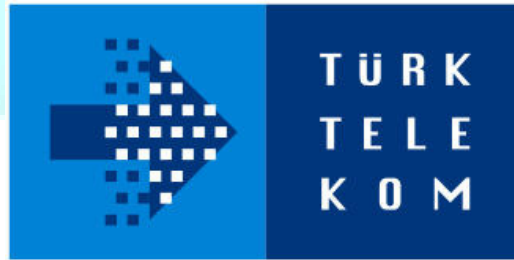




Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu



28 Aralık 2009

İÇİNDEKİLER

Derecelendirme Sonucu ve Özeti	3
Derecelendirme Metodolojisi	5
Şirket Hakkında	6
1.KISIM: PAY SAHİPLERİ	11
Pay sahipliği haklarının kullanımının kolaylaştırılması	12
Bilgi alma ve inceleme hakları	13
Azınlık hakları	13
Genel kurula katılım hakkı	13
Oy hakkı	15
Kâr payı hakkı.	15
Payların devri	16
Pay sahiplerine eşit işlem ilkesi	16
2. KISIM: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	17
Kamuyu aydınlatma esasları ve araçları	18
Şirket ile pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve yöneticiler arasındaki ilişkilerin kamuya açıklanması	19
Kamunun aydınlatılmasında periyodik mali tablo ve raporlar	20
Bağımsız denetimin işlevi	21
Ticari sır kavramı ve içerden öğrenenlerin ticareti	21
Kamuya açıklanması gereken önemli olay ve gelişmeler	21
3. KISIM: MENFAAT SAHİPLERİ	22
Menfaat sahiplerine ilişkin şirket politikası	22
Menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımının desteklenmesi.	23
Şirket mal varlığının korunması	23
Şirketin insan kaynakları politikası	23
Müşteriler ve Tedarikçilerle ilişkiler	24
Etik kurallar	24
Sosyal sorumluluk	24
4. KISIM: YÖNETİM KURULU.	27
Yönetim kurulunun temel fonksiyonları	27
Yönetim kurulunun faaliyet esasları ile görev ve sorumlulukları	28
Yönetim kurulunun oluşumu ve seçimi	29
Yönetim kuruluna sağlanan mali haklar	29
Yönetim kurulunda oluşturulan komitelerin sayı, yapı ve bağımsızlığı	29
Yöneticiler	30
Notların Anlamı	31

Derecelendirme Sonucu ve Özeti

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (TTKOM)

SAHA
Kurumsal Yönetim Notu:

8.01

İrtibat:

S.Suhan Seçkin
suhan@saharating.com
Ali Perşembe
apersembe@saharating.com
Abbas Yüksel
ayuksel@saharating.com

ANA BÖLÜMLER: Ort. 80.11

Pay Sahipleri : 76.85



Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık : 89.77



Menfaat Sahipleri : 87.23



Yönetim Kurulu : 65.58



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

YÖNETİCİ ÖZETİ

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom), şirketimizce yapılan Kurumsal Yönetim Derecelendirme çalışmasının sonucunda **8.01** notu ile derecelendirilmiştir. Bu çalışmanın ayrıntıları, raporun devam eden bölümlerinde yer almaktadır. Derecelendirme metodolojimizin (Bkz. sayfa 5) temelini, Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Kurumsal Yönetim İlkeleri" oluşturmaktadır. Bu ilkelerin ana başlıklarına ait notlar da ayrı ayrı açıklanmıştır.

Türk Telekom'un, kurumsal yönetim risklerini belirleme ve yönetme yolunda önemli adımlar atmış olduğu, gerekli iç kontrol ve yönetim sistemlerinin uygulanmasında hayli mesafe kaydettiği gözlemlenmiştir. Bununla beraber, Sermaye Piyasası Kurulu "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne tam uyum yolunda belirli konularda bazı iyileştirmelere gerek olduğu tespit edilmiştir.

Pay Sahipleri başlığı altında **7.69** alan Türk Telekom'da Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün varlığı ve etkin olarak çalışması, herhangi bir pay sahibinin oy hakkına üst sınır getirilmemiş olması, genel kurulların mevzuat ve iç düzenlemelere uygun olarak yapılması olumlu noktalar olarak göze çarparken; birikimli oy sisteminin benimsenmemiş olması, pay sahiplerine özel denetçi atanması hakkının sağlanmamış olması ve oy hakkı üzerinde bazı imtiyazların bulunması gibi iyileştirme gereken alanların varlığı da dikkati çekmektedir.

Türk Telekom, **Kamuyu Aydınlatma ve Şeffalık** başlığı altında **8.98** almıştır. Kapsamlı bir bilgilendirme politikası oluşturulmuş, genel kurulda pay sahiplerinin bilgisine sunulmuş ve şirketin internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Şirketin sermaye piyasası araçlarının değerine etki etme ihtimali bulunan gelişmeler, mevzuat ile belirlenen süre içerisinde kamuya duyurulmaktadır. Kapsamlı bir kurumsal yönetim uyum raporu hazırlanmış ve kamuya açıklanmıştır. Şirketin kapsamlı internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Öte yandan, dolaylı iştirak ilişkilerinden arındırılmak suretiyle, önemli paya sahip gerçek kişi nihai hakim pay sahipleri hakkında kamuya açıklanan bilgiler yeteri kadar ayrıntılı bulunmamıştır.

Türk Telekom, **8.72** aldığı **Menfaat Sahipleri** başlığı altında, özellikle menfaat sahiplerinin haklarının korunması ile ilgili şirket politikaları ve prosedürleri hakkındaki uygulamalar, şirket mal varlığının korunması, müşteriler ve tedarikçilerle ilişkiler alanlarında; Sermaye Piyasası Kurulu "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne büyük ölçüde uyum sağlamıştır. Türk Telekom'un özellikle spor, eğitim, kültür-sanat ve çevre alanlarında önemli çabaları ve katımları bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu başlığından **6.56** alan Türk Telekom'un Yönetim Kurulu'nun şirketin misyon ve vizyonunu açık ve net bir şekilde belirlemiş olması; kurulun, işinin ehli, bilgili ve deneyimli kişilerden oluşması; yönetim kurulunun yarısının icracı olmayan üyelerden oluşması olumlu unsurlardır. Buna karşılık, kurumsal yönetim komitesinin henüz kurulmamış olması ve yönetim kurulunun seçiminde birikimli oy sisteminin uygulanmaması bu başlık altında önemli iyileştirmelere gerek duyulduğunun altını çizmektedir.

ÇEKİNCELER

Bu Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri baz alınarak; Türk Telekomünikasyon A.Ş. işbirliğiyle sağlanan ve bu şirketin yayımladığı kamuya açık bilgilere dayanılarak Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Bu rapor, SAHA A.Ş. derecelendirme uzmanları tarafından; eldeki bilgi ve verilerin iyi niyet, bilgi birikimi ve deneyim ile çözümlenmesinden sonra ortaya çıkmış olup, kurumların hissedar haklarına verdikleri önemin, kamuyu aydınlatma faaliyetlerinin, menfaat sahipleri ile ilişkilerinin ve yönetim kurullarının genel kredibilitesi hakkında bir görüştür. Derecelendirme notu, derecelendirilen şirketin menkul kıymetleri için asla bir al/sat önerisi olamayacağı gibi, belli bir yatırımcı için o yatırım aracının uygun olup olmadığı hakkında bir yorum da değildir. Bu sonuçlar esas alınarak doğrudan veya dolaylı olarak uğranabilecek her türlü maddi/manevi zararlardan ve masraflardan Saha A.Ş. sorumlu tutulamaz. Bu yorumların üçüncü şahıslara yanlış veya eksik aksettirilmesinden veya her ne şekilde olursa olsun doğacak ihtilaflar da Saha A.Ş.'nin sorumluluğu altında değildir.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş.; bağımsızlık, tarafsızlık, şeffaflık ve analitik doğruluk ilkeleriyle hareket eder. Davranış kuralları olarak IOSCO (Uluslararası Sermaye Piyasaları Komisyonu)'nun kurallarını aynen benimsemiş ve web sitesinde yayınlamıştır (www.saharating.com).

© 2006, SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş. Bütün hakları saklıdır. Bu Kurumsal Yönetim Derecelendirme raporunda sunulan bilgilerin, SAHA A.Ş.'nin ve Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin izni olmaksızın yazılı veya elektronik ortamda basılması, çoğaltılması ve dağıtılması yasaktır.

Derecelendirme Metodolojisi

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.'nin kurumsal yönetim derecelendirme metodolojisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Temmuz 2003 tarihinde yayımladığı ve Şubat 2005 tarihinde revize ettiği "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ni baz alır.

Bu İlkeler, Dünya Bankası, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve bu iki örgütün özel sektör temsilcilerinin katılımı ile birlikte oluşturduğu Global Kurumsal Yönetim Forumu'nun (GCGF) öncü çalışmaları temel alınarak; Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kurulan komiteye Sermaye Piyasası Kurulu'nun, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nın ve Türkiye Kurumsal Yönetim Forumu'nun uzmanları ve temsilcileri dahil edilerek; bir çok akademisyen, özel sektör temsilcisi, kamu kuruluşları ile çeşitli meslek örgütlerinin görüş ve önerileri dikkate alındıktan sonra ülke koşullarına göre uyarlanmıştır.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan ana prensipler "uygula, uygulamıyorsan açıkla" prensipleridir. Ancak bu prensiplerin bazıları tavsiye niteliğindedir ve uygulanıp uygulanmaması isteğe bağlıdır. Bu İlkelerde yer alan prensiplerin uygulanıp uygulanmadığına; uygulanmıyor ise buna ilişkin gerekçeli açıklamaya, bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarına ve gelecekte Türk Telekom'un yönetim uygulamalarında İlkeler'de yer alan prensipler çerçevesinde bir değişiklik yapma plânının olup olmadığına ilişkin açıklamaya, yıllık faaliyet raporunda yer verilerek kamuya açıklanması gerekmektedir.

İlkeler; pay sahipleri, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık, menfaat sahipleri, yönetim kurulu olmak üzere dört ana bölümden oluşmaktadır.

Bu İlkeler'i baz alarak SAHA Kurumsal Yönetim Derecelendirme Metodolojisi 400'den fazla alt kriter belirlemiştir. Her kriter, derecelendirme sürecinde Türk Telekom yöneticileri tarafından sağlanan ve kamunun kullanımına açık şirket bilgileri kullanılarak değerlendirilir. Bu kriterlerin bazıları basit bir evet/hayır yanıtıyla notlanabildiği gibi, bazıları daha ayrıntılı açıklamaları gerektirir.

Derecelendirme notları 1 (en zayıf) ilâ 10 (en güçlü) arasında verilir. En yüksek (10) dereceyi elde edebilmek için şirketlerin SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum göstermiş olması gerekir (notların daha ayrıntılı bir açıklaması için bu raporun son bölümüne bakınız).

Toplam derecelendirme notunu belirlemede her bir ana bölüm için SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne paralel olarak aşağıdaki ağırlıklar kullanılır:

Pay Sahipleri: **%25**
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık: **%35**
Menfaat Sahipleri: **%15**
Yönetim Kurulu: **%25**

Metodolojimizdeki ana bölümlerin alt başlıklarına değişik ağırlıklar tahsis edilip değerlendirme yapıldıktan sonra nihai "toplam" derecelendirme notuna ulaşılır. Bunun için, her bir bölüme verilen not belirlenmek suretiyle ilân edilerek "İlkeler"e uyum düzeyi ayrıntılı olarak tespit edilmiş olur.

Şirket Hakkında

Türk Telekomünikasyon A.Ş.	
	Yönetim Kurulu Başkanı Mohammed Hariri Genel Müdür Dr. Paul Doany
Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlıkevler, Ankara www.turktelekom.com.tr	Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü Abdullah Orkun Kaya Tel: (0212) 306 8080, Fax: (0212) 352 9610 ir@turktelekom.com.tr

Türk Telekom; 29 bini aşkın personeli, ülke çapında yaygın bayii ağı, ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla hem bölgesinde hem de dünyada sayılı sabit telefon operatörleri arasındadır. Sabit telefon, mobil iletişim ve internet hizmetlerini bir arada sunabilen Türk Telekom; iletişim, teknoloji ve içeriği birleştiren tam entegre bir servis sağlayıcıdır.

1840 yılında Postane-i Amirane adı altında kurulan Türk Telekom, tarihindeki en önemli gelişmelerden birini 2005 yılında gerçekleştirilen özelleştirme ile %55 oranındaki hissesinin Ojer Telekomünikasyon A.Ş. tarafından satın alınması ile yaşamıştır.

Türk Telekom'un, 3,5 milyar TL olan ödenmiş sermayesinin, %15'ine tekabül eden ve T.C. Hazine Müsteşarlığı'na (Hazine) ait 525 milyon TL nominal değerli D Grubu Hamiline Yazılı Payları, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) onayını takiben halka arz yöntemiyle özelleştirilmiştir. Halka arzın sona ermesinin ardından halka arz edilen paylar 15 Mayıs 2008 tarihinde İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) Ulusal Pazar'da işlem görmeye başlamıştır.

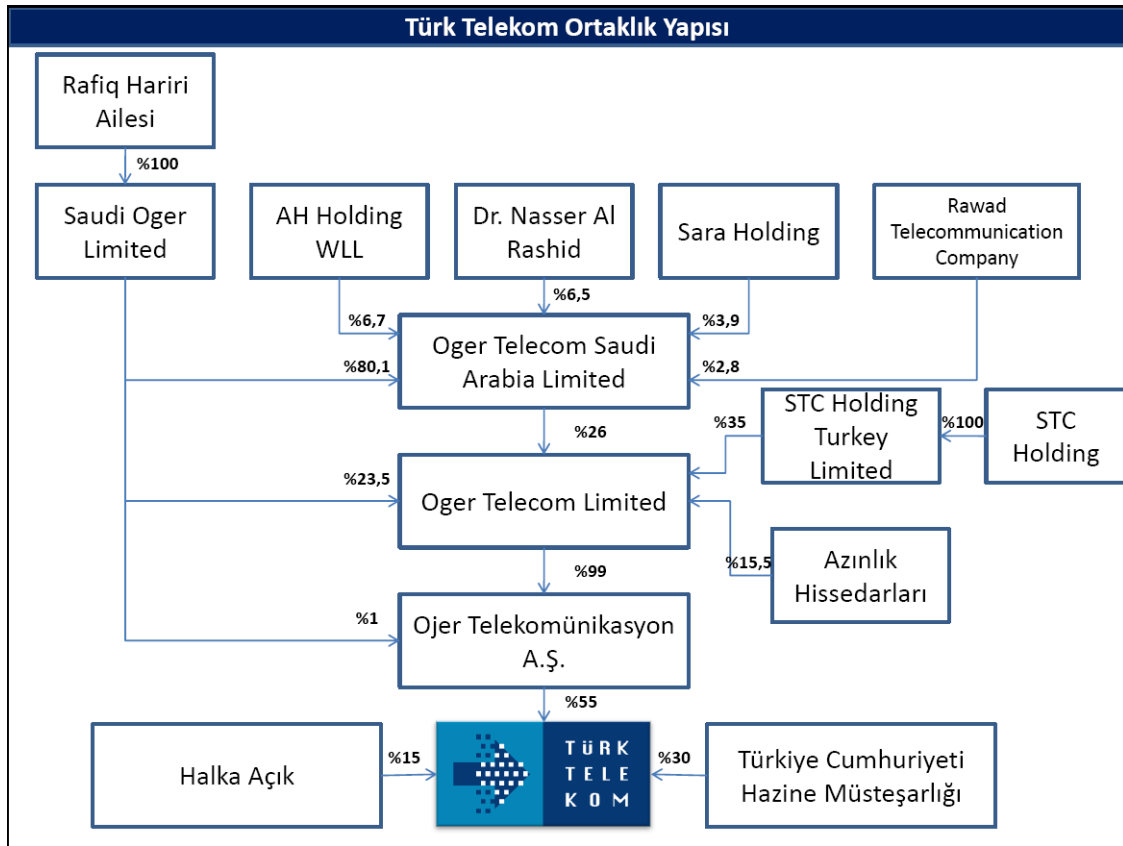
Dünyada 2008 yılında yapılan en büyük yedinci, Türkiye'de ise gerçekleşen en büyük halka arz olan Türk Telekom halka arzından, T.C. Hazine Müsteşarlığı yaklaşık 1,9 milyar dolar (2,4 milyar TL) gelir elde etmiştir.

Türk Telekom, sabit hat ve GSM'den geniş bant internete kadar bütünleşmiş telekomünikasyon hizmetleri sunmaktadır. Türk Telekom grup şirketlerinin 30 Eylül 2009 itibarıyla 16,8 milyon sabit hat, 6 milyon ADSL hattı ve 12,1 milyon GSM abonesi bulunmaktadır. Türk Telekom'un hisselerinin %55'i Ojer Telekomünikasyon A.Ş. ve %30'u Türkiye Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Geriye kalan %15'lik hisse de halka açık olarak İMKB'de işlem görmektedir.

Türk Telekom Sermaye Yapısı		
Ortakların Ünvanı	Pay Tutarı (TL)	Pay Yüzdesi
Ojer Telekomünikasyon A.Ş.	1.925.000.000	55,00
T.C. Hazine Müsteşarlığı	1.050.000.000	30,00
Halka Açık	525.000.000	15,00
TOPLAM	3.500.000.000	100,00

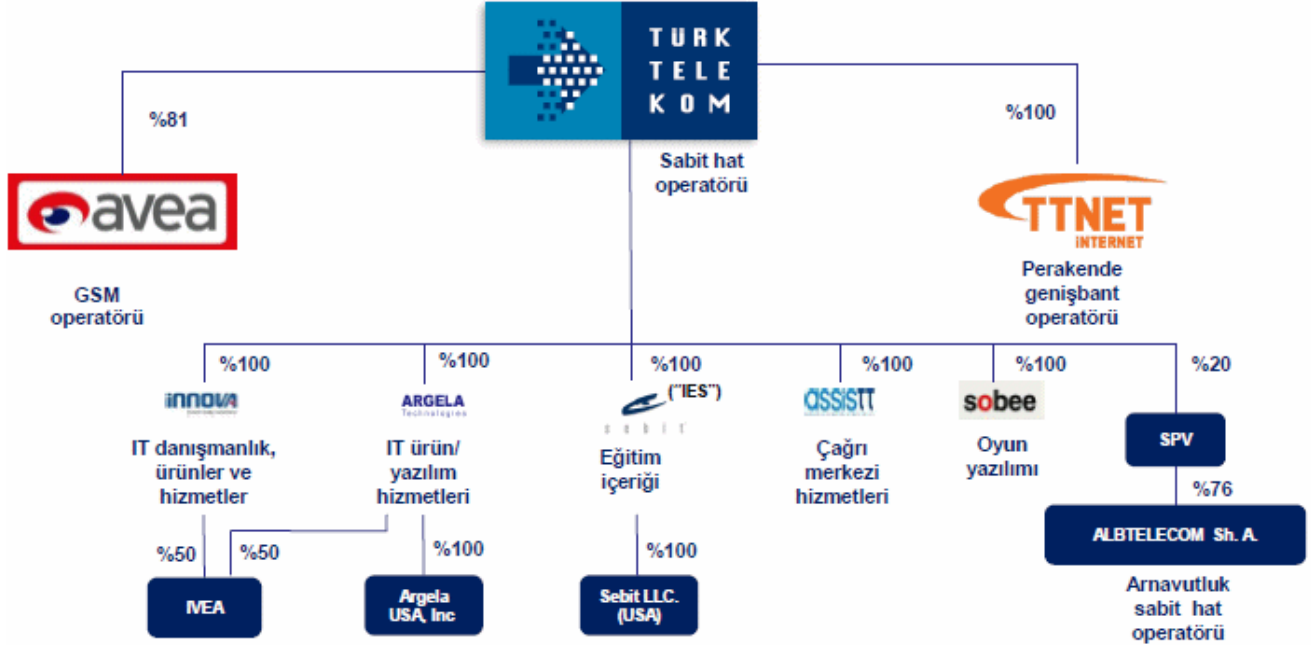
*Tablodaki bilgilere ek olarak; geçtiğimiz dönemde halka açık kısımdan satın almalar yolu ile T.C. Hazine Müsteşarlığının payı %1,7, Ojer Telecom Limited’inde şirket sermayesindeki payı %0,8 artmıştır.

En büyük ortak Ojer Telekomünikasyon A.Ş.’nin sahiplik yapısı aşağıdaki gibidir:



*Ojer Telecom’un doğrudan ve dolaylı azınlık hissedarları arasında bölgesel ve global finansal yatırımcılar yer almaktadır.

TTnet, Argela, Innova, Sebit, Sobee ve AssisTT şirketlerinin %99,9'una sahip olan Türk Telekom, aynı zamanda Türkiye'deki üç GSM operatöründen biri olan Avea'nın hisselerinin %81'ine de sahiptir. Bunun yanı sıra Türk Telekom, Arnavutluk'taki yerleşik telekom operatörü Albtelecom şirketinde de azınlık hissesine sahiptir.



Türk Telekom İMKB Ulusal Pazarı'nda "TTKOM" kodu ile işlem görmekte olup; İMKB Ulusal 100 (XU100), İMKB Ulusal 50 (XU50), İMKB Ulusal 30 (XU30), İMKB Ulusal Tüm (XUTUM), İMKB Ulusal Hizmetler (XUHIZ), İMKB İletişim (XILTM), ve İMKB Ankara (XSANK) endekslerine dahildir.

Türk Telekom'un yönetim kurulu üyelerinin listesi aşağıdadır:

Türk Telekom Yönetim Kurulu		
İsim	Görevi	İcracı/Değil/Bağımsız
Mohammed Hariri	Başkan	İcracı
İbrahim Şahin	Başkan Vekili	İcracı
Dr. Paul Doany	Üye/Genel Müdür	İcracı
Saad Zafer M. Al Kahtani	Üye	İcracı
Abdullah Tivnikli	Üye	İcracı
Samir Asaad O. Matbouli	Üye	İcracı Değil
Basile Yared	Üye	İcracı Değil
İsmet Yılmaz	Üye	İcracı Değil
Dr. Ali Arıdur	Üye	İcracı Değil
Mehmet Habib Soluk	Üye	İcracı Değil

2009 yılının üçüncü çeyreği sonu itibarıyla, Türk Telekom'un özet konsolide kâr/zarar tablosu aşağıdaki gibidir:

<i>TL milyon</i>	2008 YS	2008 9Ay	2009 9Ay
Satış Gelirleri	10.195	7.592	7.818
FAVÖK	4.342	3.412	3.257
<i>Favök Marjı</i>	<i>%43</i>	<i>%45</i>	<i>%42</i>
Faaliyet Kârı	2.710	2.191	2.057
<i>Faaliyet Kâr Marjı</i>	<i>%27</i>	<i>%29</i>	<i>%26</i>
Finansal Gelirler / (Giderler), net	(574)	(80)	(348)
Kur ve Türev Gelirleri / (Kaybı), net	(596)	(132)	(224)
Faiz Gelirleri / (Giderleri), net	29	60	(54)
Diğer Finansal Gelirler/ (Giderler), net	(7)	(8)	(70)
Vergi Giderleri	(509)	(466)	(474)
Kâr/Zarar ^(a)	1.752	1.680	1.369
<i>Marj</i>	<i>%17</i>	<i>%22</i>	<i>%18</i>

2009 yılının üçüncü çeyreği sonu itibarıyla, Türk Telekom'un özet konsolide bilançosu aşağıdaki gibidir:

<i>TL milyon</i>	2008 YS	2008 9Ay	2009 9Ay
Maddi Olmayan Duran Varlıklar ^(a)	2.734	2.611	3.140
Maddi Varlıklar ^(b)	6.588	6.371	6.711
Diğer Varlıklar ^(c)	2.295	2.373	2.527
Hazır Değerler	1.042	1.109	856
Toplam Varlıklar	12.659	12.464	13.234
Öz Sermaye	3.260	3.260	3.260
Yedekler ve dağıtılmamış kârlar	1.853	1.783	1.740
Faize tabi yükümlülükler ^(d)	3.455	3.322	4.418
Kıdem Tazminatı Karşılığı	667	887	732
Diğer Yükümlülükler ^(e)	3.424	3.212	3.084
Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler	12.659	12.464	13.234

(a) Maddi olmayan duran varlıklar şerefiyeyi içermemektedir.

(b) Maddi varlıklar; mülk, bina veya arazi, ekipman ve yatırım amaçlı gayrimenkulleri içermektedir.

(c) Diğer varlıklar altındaki başlıca kalemler; Ticari Alacaklar, İlişkili Taraflardan Alacaklar, Diğer Cari Varlıklar ve Ertelenmiş Vergi Varlığıdır.

(d) Kısa ve uzun vadeli borçları ve finansal kiralamalardan kaynaklanan kısa ve uzun vadeli yükümlülükleri içermektedir.

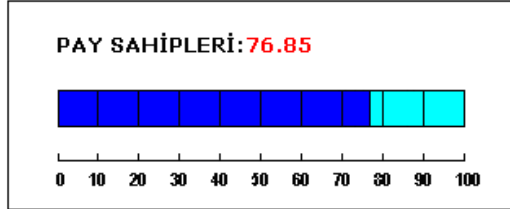
(e) Diğer Yükümlülükler altındaki başlıca kalemler; Ertelenmiş Vergi Borcu, Ticari Ödemeler, Karşılıklar, Gelir Vergisi Ödemesi, İlişkili Taraflara Ödemeler, Diğer Kısa Vadeli Ödemeler, Kıdem Tazminatı Karşılığı ve Azınlık Satış Opsiyonu Yükümlülüğüdür.

Türk Telekom'un 11 Mayıs 2009 tarihinde gerçekleşen olağan genel kurul toplantısında, 2008 yılı net dağıtılabilir dönem kârının birinci ve ikinci tertip yasal akçeler ayrıldıktan sonra kalanın %100'ü olan toplam 1.490.156.976,53 TL'nin nakit temettü olarak dağıtılmasına (bu tutar 1 Kuruş nominal değerindeki beher hisse için brüt olmak üzere 0,4257591 Kuruş -%42,57591 oranında- nakit temettüye tekabül etmektedir) karar verilmiştir.

Türk Telekom 2007 yılında ortaklarına hisse başına 0,7839 YTL (toplam 2.743.604.970 YTL) kâr payı dağıtmıştır (2006: 0,7393 YTL/hisse, toplam 2.587.381.884 YTL).

*** Şirket hisseleri 2008 yılında halka arz edildiği için o tarihe kadar muhasebe standardı VUK iken o tarihten sonra SPK muhasebe standartları uygulanmaya başlanmıştır.**

1.KISIM: PAY SAHİPLERİ



SİNOPSİS

+	Pay sahipleriyle ilişkiler birimi var
+	Pay sahipliği haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi için gerekli tüm bilgiler pay sahiplerinin kullanımına sunuluyor
+	Genel kurullar mevzuata uygun yapılıyor
+	Tüm pay sahiplerine "eşit işlem ilkesi" çerçevesinde muamele edilmekte
+	Genel kurul öncesi çalışmalar ve duyurular tatmin edici
+	Oy hakkının kullanımı kolay bir şekilde sağlanmakta
+	Oy hakkında üst limit yok
-	Pay sahipleri özel denetçi atanmasını talep edemiyor
-	Genel kurula yönetim kurulu üyelerinin çoğu katılmıyor
-	Azınlık haklarıyla ilgili ek düzenleme yapılmamış
-	Birikimli oy yöntemi kullanılmıyor
-	Genel kurul gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanı hazırlanmamış
-	Oy hakkında imtiyaz var
-	Payların devri üzerinde kısıtlamalar var

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer iç düzenlemelere uyulmaktadır ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmıştır. Bu amaca yönelik olarak; doğrudan genel müdüre bağlı

olan Semaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü oluşturulmuştur.

Türk Telekom'un pay sahipliği haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi için gerekli olan bütün bilgiler pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır. Ancak esas sözleşmede, pay sahiplerinin belirli bir maddi durumun özel olarak incelenmesi ve aydınlatılması için özel denetçi atanmasını genel kuruldan talep edebileceği yönünde bir hüküm bulunmamaktadır.

Azınlık haklarıyla ilgili esas sözleşmede özel bir düzenleme yapılmamış olup birikimli oy kullanma yöntemine de yer verilmemiştir.

Genel kurul öncesi prosedürler ve genel kurulun yapılışı mevzuata ve düzenlemelere uygundur ve pay sahipliği haklarının en iyi şekilde kullanılmasına hizmet etmektedir. Genel kurul öncesinde ve esnasında pay sahipleri lâyıkıyla bilgilendirilmektedirler, ancak gündem maddelerine ilişkin bir bilgilendirme dokümanı hazırlanmamıştır.

Pay sahiplerinin genel kurulda kullanabilecekleri oy sayısına herhangi bir üst sınır getirilmemiştir. Pay sahibi olmayan kişinin temsilci olarak vekaleten oy kullanmasını engelleyen hükümlere esas sözleşmede yer verilmemiştir. T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın sahip olduğu 1 adet C grubu hissenin belirli konularda veto hakkı bulunmaktadır. Aynı zamanda, bu hisse ile Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ait olan A grubu hisselerin ve Hazine Müsteşarlığının da yönetim kurulu üyeliklerine aday gösterme imtiyazları vardır.

Türk Telekom'un belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır ve kamuya açıklanmıştır. Kâr payı avansı uygulamasına esas sözleşmede yer verilmiştir.

Türk Telekom'un esas sözleşmesi (Madde 6/A), halka açık olmayan payların devri üzerinde çeşitli kısıtlamalara yer vermektedir.

Azınlık ve yabancı pay sahipleri dahil, tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir.

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması:

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer iç düzenlemelere uyulmaktadır ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmıştır. Türk Telekom'da mevcut ve potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı ve analist sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi amacıyla doğrudan genel müdüre bağlı olan Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü ("Direktörlük") oluşturulmuştur ve pay sahipleri ile ilişkiler SP ve Yi Direktörlüğü, Hukuk Başkanlığı ve YK Genel Sekreterliği'nce oluşturulan çalışma grubu tarafından yürütülmektedir. Sn. Abdullah Orkun Kaya tarafından yönetilen SP ve Yİ direktörlüğünde 5 kişi çalışmaktadır.

Direktörlük, pay sahiplerine ilişkin kayıtları sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutmakta; Türk Telekom ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin Türk Telekom ile ilgili yazılı bilgi taleplerini yanıtlamakta; genel kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer iç düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlamakta; genel kurul toplantısında pay

sahiplerinin yararlanabileceği dokümanları hazırlamakta; oylama sonuçlarının kayıtlarını tutmakta ve sonuçlarla ilgili raporları pay sahiplerine yollamakta; mevzuat ve Türk Telekom'un bilgilendirme politikası dahil, kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetip izlemektedir.

Bu bağlamda, sermaye piyasası mevzuatı gerekliliklerinin yerine getirilmesi; şirket içi ve dışı gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve ilgili süreçlerin takip edilmesi; Türk Telekom Grubu'nun yurtiçi ve yurtdışı bireysel ve kurumsal yatırımcılara tanıtımının yapılması; mevcut ve potansiyel yatırımcıların düzenli olarak şirket faaliyetleri, finansal durumu ve stratejilerine yönelik eşzamanlı, eksiksiz ve en doğru şekilde bilgilendirilmesi; şirket hakkında araştırma yapan analistlerin bilgi taleplerinin karşılanması; yatırımcılar için hazırlanan raporların doğru ve eksiksiz şekilde hazırlanmasının sağlanması; ara dönem ve yıl sonu mali ve operasyonel sonuçlarına ilişkin tablolar, yatırımcı sunumları, basın açıklamaları ve faaliyet raporlarının yatırımcılar ve basın ile paylaşılması; web sitesinin düzenli olarak güncellenerek pay sahiplerinin doğru ve eksiksiz bilgiye ulaşmasının sağlanması; konferans ve yatırımcı toplantılarına katılım ile yatırımcıların Türk Telekom ve Türk sermaye piyasalarındaki gelişmelere yönelik düzenli olarak bilgilendirilmesi; ve şirket bilgilendirme politikası ve ilgili mevzuat uyarınca kamuya yapılan açıklamaların takibi görevleri bu direktörlük tarafından yerine getirilmektedir.

Türk Telekom'un Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkiler Direktörlüğü'nün eğitim, deneyim ve sayı bakımından yeterli olduğu kanaati hasıl olmuştur. Direktörlük çalışanlarının, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için proaktif, istekli ve

daima iyileştirmelere açık bir tutum içinde oldukları tespit edilmiştir.

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakları:

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, pay sahipliği haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi için gerekli olan bütün bilgiler pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır. Bu bilgiler, tam ve gerçeği dürüst bir biçimde yansıtacak şekilde zamanında ve özenli bir şekilde verilmektedir.

Türk Telekom'un bilgi verme yükümlülüğünün kapsamına, şirketin sermaye, yönetim veya denetim bakımından doğrudan veya dolaylı olarak ilişkili olduğu gerçek ya da tüzel kişiler ile şirket arasındaki hukuki ve ticari ilişkiler de dahil edilmiştir.

Pay sahiplerinin bilgi alma haklarının genişletilmesi amacıyla yönelik olarak, hakların kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulmuştur. Ne var ki, esas sözleşmede, belirli bir maddi durumun özel olarak incelenmesi ve aydınlatılması için özel denetçi atanmasını her pay sahibinin bireysel olarak genel kuruldan talep edebileceği yönünde bir hüküm bulunmamaktadır.

1.3. Azınlık Hakları:

Herhangi bir pay sahibinin oy kullanma hakkına üst sınır getirilmemiştir. Yurt dışı pay sahiplerinin oy hakkı da uygun bir şekilde sağlanmaktadır.

Buna mukabil, azınlık haklarıyla ilgili esas sözleşmede özel bir düzenleme yapılmamış olup, Türk Ticaret Kanunu ve halka açık anonim ortaklıklarla ilgili mevzuat hükümleri aynen uygulanmaktadır. Esas sözleşmede birikimli oy kullanma yöntemine yer

verilmediği gibi oy hakkında da bazı imtiyazlar da bulunmaktadır.

1.4. Genel Kurula Katılım Hakkı:

Genel kurul toplantı ilânı, mevzuat ile öngörülen usullerin yanı sıra, Türk Telekom'un imkânları dahilinde mümkün olan en fazla sayıda pay sahibine ulaşmayı sağlayacak şekilde, şirketin internet sitesi de dahil olmak üzere, tirajı yüksek ulusal gazeteler ile Ticaret Sicil Gazetesi'nde 3 hafta önceden yayımlanmıştır. Genel kurul toplantısı için davet usulü, içeriği ve zamanlaması; pay sahiplerinin toplantı gündem maddeleri hakkında yeterince bilgilenmelerini sağlamış ve hazırlık yapma imkânını vermiştir.

Bildirimlerde; toplantı günü ve saati, tereddüt yaratmayacak şekilde toplantı yeri, gündem, davetin hangi organ tarafından yapıldığı, faaliyet raporu ile finansal tabloların, diğer genel kurul evrakının ve dokümanının hangi adreste incelenebileceği açıkça belirtilmiştir. Ne var ki, gündem maddelerine ilişkin bir bilgilendirme dokümanı hazırlanmamıştır.

Yıllık faaliyet raporu dahil, mali tablo ve raporlar, kâr dağıtım önerisi, gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler ve esas sözleşmenin son hali davet için yapılan ilân tarihinden itibaren, Türk Telekom'un merkezi ve internet sitesinde incelemeye açık tutulmuştur.

Genel kurul gündemi hazırlanırken, her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasına dikkat edilmiş ve gündem başlıkları açık ve farklı yorumlara yol açmayacak şekilde ifade edilmiştir. Gündemde "diğer", "çeşitli" gibi ibareler kullanılmamıştır.

Oy kullanma prosedürü ve kendisini vekil ile temsil ettirecekler için toplantıdan önce vekâletname örnekleri ilân edilmiş ve Türk

Telekom'un internet sitesinde de pay sahiplerinin kullanımına sunulmuştur.

Gündem hazırlanırken, pay sahiplerinin Türk Telekom'un Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğüne iletmış olduğu ve gündemde yer almasını istedikleri konular, yönetim kurulu tarafından dikkate alınmıştır.

Genel kurul toplantısı Türk Telekom'un merkezinde, önceden belirlenmiş katılımcı sayısına uygun bir toplantı salonunda yapılmış, pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak şekilde, pay sahipleri için mümkün olan en az maliyetle ve en az karmaşık usulde gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda, gündemde yer alan konular ayrıntılı, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmış; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmiş; sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmıştır. Ne var ki, kullanılacak toplam oy adedi ve sahip oldukları imtiyazlar pay sahipleri bazında sınıflandırılarak yönetim kurulunca tespit ettirilip toplantı başlangıcında pay sahiplerinin bilgisine sunulmamıştır.

Toplantıda yıllık faaliyet raporunun ve Türk Telekom'un performans göstergelerinin tartışılması imkânı pay sahiplerine tanınmıştır. Yönetim kurulu üyelerine şirket ile işlem yapabilmeleri ve rekabet edebilmeleri hususunda onay verilmiş olduğundan, ilgili yönetim kurulu üyelerinin faaliyetleri hakkında bilgi faaliyet raporuna dahil edilmiştir. Pay sahipleri, Türk Telekom hakkındaki ihtilâflı konulara ilişkin olarak medyada çıkan haber ve analizler hakkında da bilgilendirilmişlerdir.

Toplantı başkanı, toplantıyı adil, etkin ve pay sahiplerinin haklarını kullanmalarını sağlayacak şekilde yönetmiş, pay sahiplerince sorulan her sorunun doğrudan genel kurul

toplantısında cevaplandırılmış olmasını sağlamıştır.

Toplantıya, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer, denetçiler, gündemde özellik arz eden konularda açıklamalarda bulunacak yetkili kişiler ile sadece bir yönetim kurulu üyesi katılmışlardır. Katılmayanların gerekçeleri toplantı başkanı tarafından genel kurulun bilgisine sunulmamıştır.

Toplantı başkanı, toplantıya katılan pay sahiplerinin çoğunluğunun iradesini yansıtacak oylama yöntemlerini uygulama konusunda gerekli tedbirleri almış, toplantıda her gündem maddesi ayrı ayrı oylanmış, genel kurul toplantısı bitmeden oylar sayılmış ve oylama sonuçları duyurulmuştur. Toplantı tutanaklarına yazılı ve elektronik ortamda her zaman erişilebilmektedir.

Mevcut yönetim kurulu 14.11.2008 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında seçilmiştir. Bu toplantıya, yeni seçilen yönetim kurulu üye adaylarının tamamı katılmamışlardır. Yeni seçilen yönetim kurulu üyeleri hakkında toplantı sırasında pay sahiplerine yeterli bilgi verilmemiştir. Dolayısıyla, anılan tarihte mevcut yönetim kurulu üyelerinin, başka hangi şirketlerin yönetim kurullarında görev aldığı hakkında pay sahipleri bilgilendirilmiştir, ancak bu bilgi yeni adaylar için mevcut değildir. Ancak, ilk defa seçilenler dahil tüm yönetim kurulu üyelerinin öz geçmişleri ise, 11.05.2009 tarihli olağan genel kurulda, faaliyet raporu içinde, pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Pay sahiplerine, yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilerine uygulanan ücret politikasına ilişkin görüş ve önerilerini sunma fırsatı verilmiştir, ancak adaylar hakkında asgari olarak hangi bilgilerin verileceği şirketin esas sözleşmesinde yer almamaktadır.

Bağımsız denetim kuruluşu; mali tabloların, sermaye yeterlilik tablosunun ve diğer raporların standartlara uygunluğu; bilgilerin doğruluğu ve dürüstlüğü; kendisinin ve kendi iştiraklerinin, şirkete ve iştiraklerine ya da bağlı ortaklıklarına verdiği hizmetlerde bağımsızlığını etkileyen her hangi bir husus olup olmadığı konularında pay sahiplerine yazılı bir açıklama yapmıştır.

Türk Telekom'un sermayesinde, yönetim yapısında ve malvarlığında değişiklik yaratan bölünme ve hisse değişimi gibi kararların ancak genel kurulda alınabileceği yönünde, esas sözleşmede bir hüküm bulunmaktadır.

1.5. Oy Hakkı:

Türk Telekom'da, sınır ötesi de dahil olmak üzere, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmıştır. Pay sahiplerinin genel kurulda kullanabilecekleri oy sayısına herhangi bir üst sınır getirilmemiştir.

Oy hakkı, payın iktisap edilmesi anında doğmakta ve iktisap tarihinden itibaren belirli bir süre sonra kullanılmasını öngöreceği şekilde bir düzenleme de bulunmamaktadır.

Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak, milli yararların korunması amacıyla, ana sözleşme değişiklikleri ve yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri konularında T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın sahip olduğu 1 adet C grubu hissenin veto hakkı bulunmaktadır. Aynı zamanda, bu hisse ile Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ait olan A grubu hisselerin ve Hazine Müsteşarlığının da yönetim kurulu üyeliklerine aday gösterme imtiyazları vardır.

Pay sahibi olmayan kişinin temsilci olarak vekaleten oy kullanmasını

engelleyen hükümlere esas sözleşmede yer verilmediği gibi kanuni temsil halinde bu durum belgelendirilmiş, yönetim kurulu kurumsal temsilciler ile iletişim halinde olmuş ve kurumsal temsilci sıfatıyla oy kullanımında açık temsil ilkesi geçerli olmuştur.

Genel kurul toplantısında oylama açık ve el kaldırmak suretiyle yapılmış ve oy kullanma prosedürü toplantıdan önce pay sahiplerine duyurulmuştur. Her gündem maddesi için oylamaya geçildiğinde divan başkanı sırasıyla kabul edenler ve reddedenlerin el kaldırmalarını istemiştir ancak bu prosedür ayrıyeten toplantı başlangıcında sözlü olarak ifade edilmemiştir.

1.6. Kâr Payı Hakkı:

Türk Telekom'un belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır ve kamuya açıklanmıştır. Bu politika web sitesi vasıtasıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ancak, 2009 yılının son çeyreğinde yeniden oluşturulmuş olan bu politika geçtiğimiz yılın faaliyet raporunda yer almamıştır.

Şirketin kâr dağıtım önerisinde; dönem kârı ve dağıtılabilir kârın tutarı ile kaynağı, yönetim kurulunun kârın dağıtılmasına ilişkin teklifini hangi kriterleri gözetenek hazırladığı, hisse başına ödenecek kâr payı, kâr paylarının ödeme yeri, zamanı ve şekli, ve şirketin yıl içinde yaptığı bağış ve yardımlar hakkında bilgi yer almaktadır.

Kâr dağıtım mevzuatta öngörülen süreler içerisinde, genel kurul toplantısını takiben en kısa sürede yapılmıştır. Kâr payı avansı uygulaması esas sözleşmede yer almaktadır, ancak bugüne dek uygulanmamıştır.

1.7. Payların Devri:

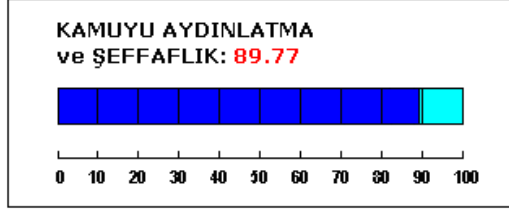
Payların devri hususunda halka açık olan kısım için herhangi bir zorlaştırıcı hüküm veya uygulama gerek esas sözleşmede, gerekse genel kurul kararlarında bulunmamaktadır. Ancak, Türk Telekom'un esas sözleşmesi (Madde 6/A), A ve B grubu payların devri üzerinde çeşitli kısıtlamalara yer vermektedir.

1.8. Pay Sahiplerine Eşit İşlem İlkesi:

Şirket esas sözleşmesi ile genel kurul tutanaklarının incelenmesi ve yetkililerle yapılan yüz yüze görüşmeler sonucunda; azınlık ve yabancı pay sahipleri dahil tüm pay sahiplerine "eşit işlem ilkesi" çerçevesinde muamele edildiği kanaatine varılmıştır.

Şirketin pay sahiplerinin, kendi menfaatlerini koruma amacı olmaksızın, şirkete veya diğer pay sahiplerine zarar verme kastı ile hareket ettiklerine ilişkin herhangi bir karineye de rastlanmamıştır.

2.KISIM: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK



SİNOPSİS

+	Bilgilendirme politikası kamuya açıklanmış ve genel kurulun bilgisine sunulmuş
+	Kapsamlı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu kamuya açıklanmış
+	Etik kurallar oluşturulmuş ve kamuya açıklanmış
+	İnternet sitesi kapsamlı ve kamunun aydınlatılmasında aktif olarak kullanılıyor
+	Faaliyet raporu kapsamlı
+	Ticari sır kavramı tarif edilmiş
+	İçerden öğrenebileceklerin listesi kamuya açıklanmış
+	Önemli olay ve gelişmeler mevzuata uygun şekilde kamuya açıklanmakta
=	Bağımsız denetim kuruluşunun seçiminde denetim komitesi daha sonra kurulduğu için aktif rol oynamadı, ancak yönetmeliği bu işlevi içeriyor
-	Uygulanmayan kurumsal yönetim prensiplerinin gerekçeleri yok
-	Dolaylı iştirak ilişkilerinden arındırılmak suretiyle, önemli paya sahip gerçek kişi nihai hakim pay sahipleri hakkında detaylı bilgiler tablo halinde yok
-	İç kontrol sisteminin sağlıklı olarak işleyip işlemediğine ilişkin yönetim kurulu beyanı yok
-	Çalışanlara yapılan ödemelerle ilgili bilgi yok

Türk Telekom'da kamuyu aydınlatma görevi, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü bünyesinde yürütülmektedir.

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak kapsamlı bir bilgilendirme politikası oluşturulmuş, genel kurulda pay sahiplerinin bilgisine sunulmuş ve şirketin internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

Türk Telekom'un sermaye piyasası araçlarının değerine etki etme ihtimali bulunan gelişmeler, mevzuat ile belirlenen süre içerisinde kamuya duyurulmaktadır.

Kapsamlı bir kurumsal yönetim uyum raporu hazırlanmış, Türk Telekom'un yıllık faaliyet raporunda bu rapora yer verilmiş ve kamuya açıklanmıştır. Şirketin etik kurallarına da internet sitesinde ve faaliyet raporunda yer verilmiştir.

Kamunun aydınlatılmasında Türk Telekom'un kapsamlı internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilân, gündem maddeleri, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlar ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgiler, internet sitesinde dikkat çekecek bir şekilde yer almıştır. Gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanı ise bulunmamaktadır.

Türk Telekom ile pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve yöneticiler arasındaki ilişkiler, bu kişilerin şirketin sermaye piyasası araçları üzerinde yapmış oldukları işlemler ve ortaklık yapısındaki değişiklikler SPK ve İMKB normlarına uygun olarak kamuya açıklanmaktadır.

Öte yandan Türk Telekom'un, dolaylı iştirak ilişkilerinden arındırılmak

suretiyle, önemli paya sahip gerçek kişi nihai hakim pay sahipleri hakkında kamuya açıkladığı bilgiler yeteri kadar ayrıntılı bulunmamıştır. Bu bilgiler bir tablo haline getirilip faaliyet raporuna dahil edilmelidir.

Yıllık faaliyet raporları Türk Telekom'un uymakla yükümlü olduğu mevzuata ve periyodik finansal tablo ve raporları UFRS'ye uygun olarak hazırlanmıştır. Birkaç istisna dışında, faaliyet raporu kapsamlı ve aydınlatıcıdır.

Türk Telekom'un bağımsız denetimi tanınmış bir kuruluş tarafından mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Türk Telekom'un sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek nitelikteki bilgiye ulaşabilecek yöneticiler ile hizmet aldığı diğer kişi ve kurumların listesi hazırlanmış ve şirketin internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

Türk Telekom, önemli olay ve gelişmelerin kamuya duyurulması konusunda SPK mevzuatı ile İMKB düzenlemelerine uymaktadır.

2.1. Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları:

Kamuyu aydınlatma görevi, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü bünyesinde yürütülmektedir. KAP bildirimleri için, genel müdür, hukuk başkanı ve vergi ve muhasebe direktörü olmak üzere imza yetkisini haiz 3 yönetici bulunmaktadır. Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü personeli münhasıran kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir. Ayrıca; yatırımcılar, finansal analistler, basın mensupları ve benzeri kesimler bu direktörlüğe yönlendirilmektedir.

Şeffaflık ilkesine uygun olarak, uygulanan muhasebe politikaları ve faaliyet sonuçları gerçeğe uygun şekilde

kamuya açıklanmaktadır. Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak bir bilgilendirme politikası oluşturulmuş, genel kurulda pay sahiplerinin bilgisine sunulmuş ve Türk Telekom'un internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

Bilgilendirme politikası; mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde ve hangi yollardan kamuya duyurulacağını, Türk Telekom'a yöneltilen soruların yanıtlanmasında nasıl bir yöntem izleneceğini, ve geleceğe yönelik bilgilerin kamuya açıklanmasına ilişkin esasları içermektedir. Bundan başka; bu bilgilerin hangi sıklıkta kamuya duyurulacağı, yöneticilerin basın ile hangi sıklıkla görüşeceği, kamunun bilgilendirilmesi için hangi sıklıkla toplantılar düzenleneceği ve genel kurulda görüşülecek konularla ilgili bilgi ve belgelerin neler olduğu bilgilendirme politikası dokümanına dahil edilmiştir.

Türk Telekom'un sermaye piyasası araçlarının değerine etki etme ihtimali bulunan gelişmeler, mevzuat ile belirlenen süre içerisinde zaman geçirmeksizin kamuya duyurulmakta; şirketin finansal durumunda ve/veya faaliyetlerinde önemli bir değişiklik olması halinde veya yakın bir gelecekte önemli bir değişikliğin ortaya çıkmasının beklendiği durumlarda, ilgili düzenlemelerde yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, kamuoyu bilgilendirilmekte ve kamuya yapılan bu açıklamalar, sonradan ortaya çıkan değişiklikler ve gelişmeler doğrultusunda güncellenmektedir.

Kapsamlı bir kurumsal yönetim uyum raporu hazırlanmış, Türk Telekom'un yıllık faaliyet raporunda bu rapora yer verilmiş ve kamuya açıklanmıştır. Ancak yönetim kurulunun kurumsal yönetim prensiplerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar

çatışmalarına ilişkin bilgileri içeren tek taraflı irade beyanı bulunmamaktadır.

Türk Telekom'un kâr payı dağıtım politikası web sitesi vasıtasıyla kamuya açıklanmıştır. Oluşturulmuş etik kurallara ise hem internet sitesinde hem de faaliyet raporunda yer verilmiştir.

Periyodik finansal tablolar ve raporlar dahil, kamuya yapılan açıklamalarda yer alan bilgiler, dayanağı olmayan abartılı öngörüler içermedikleri ve yanıltıcı olmadıkları gibi Türk Telekom'un finansal durumu ve faaliyet sonuçları ile ilişkilendirilmişlerdir. Geleceğe yönelik bilgilerin kamuya açıklanmasına ilişkin esaslar bilgilendirme politikasında yer almaktadır.

Konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi ve ilânı SPK mevzuatı uyarınca uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde yapılmaktadır.

Kamunun aydınlatılmasında Türk Telekom'un internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. İnternet sitesi kolay erişilebilir, kullanımı rahat ve kapsamlı olduğu gibi İngilizce olarak da hazırlanmıştır ve aynı kapsamlı içeriğe sahiptir. Türk Telekom tarafından kamuya açıklanmış olan bilgilere internet üzerinden erişim imkânı sağlanmış, internet sitesi buna uygun olarak yapılandırılmış ve bölümlendirilmiştir. Sitede yayımlanan bilgilerin değiştirilmesini önleyecek güvenlik önlemleri de alınmıştır.

İnternet sitesinde; ticaret sicil bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, imtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi, değişikliklerin yayımlandığı ticaret sicili gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte esas sözleşmenin son hali, özel durum açıklamaları, yıllık faaliyet raporları, periyodik finansal tablo ve raporlar, genel kurul toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, sermaye piyasası araçlarının değerine etki edebilecek

önemli yönetim kurulu kararlarının toplantı tutanakları ve sıkça sorulan sorular başlığı altında Türk Telekom'a ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevaplar, yer almaktadır.

Yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilân, gündem maddeleri, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlar ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgiler, internet sitesinde dikkat çekecek bir şekilde yer almıştır. Gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanı ise bulunmamaktadır.

Türk Telekom'un antetli kağıdında internet sitesinin adresi mevcuttur. İnternet sitesinin kullanımına ilişkin esaslar, bilgilendirme politikasında yer almaktadır. Türk Telekom, mevzuat gereği yapması gereken açıklamalarla sınırlı kalmayarak, pay sahipleri ile diğer menfaat sahiplerinin kararlarını etkileyebilecek her türlü önemli bilgiyi kamuya açıklamaktadır ve sosyal ve çevresel çalışmalarıyla ilgili kapsamlı raporlar üretmiştir.

2.2. Şirket ile Pay Sahipleri, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticiler Arasındaki İlişkilerin Kamuya Açıklanması:

Bir kişi veya grubun Türk Telekom'un sermayesinde veya oy haklarındaki payının, düzenleyici otoritelerin belirlediği oranları aşması veya bu oranların altına inmesi durumları, şirket tarafından öğrenildiği anda zaman geçirmeksizin kamuya açıklandığı şirket yetkililerince beyan edilmiştir. Türk Telekom, SPK ve İMKB normlarına uygun olarak bilgilendirme yapmaktadır.

Türk Telekom'un önemli paya sahip gerçek kişi nihai hakim pay sahipleri, dolaylı iştirak ilişkilerinden arındırılmak suretiyle, kurumsal yönetim uyum raporu ve faaliyet raporunun içinde kamuya açıklanmıştır, ancak bu bilgilerin daha da detaylandırılması beklenmektedir.

Şirketin ortaklık yapısı, sadece gerçek kişi pay sahiplerinin isimlerinin, pay miktarı ve oranları ile hangi grup paya sahip olduklarına ilişkin bilgilerin yer aldığı bir tablo haline getirilmemiş ve bu tabloya faaliyet raporunda ve mali tablo dipnotlarında yer verilmemiştir.

Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve sermayenin doğrudan ya da dolaylı olarak %5'ine sahip olan pay sahipleri, hem Türk Telekom'un hem de pay sahibi oldukları grup şirketleri ile, şirketin önemli miktarda ticari ilişki içerisinde bulunduğu şirketlerin sermaye piyasası araçları üzerinde yapmış oldukları işlemleri kamuya açıklamaktadırlar.

Bu kişilerin, sermayesinin %5'inden fazlasına sahip oldukları veya bu orana bağlı kalmaksızın yönetim kontrolünü elinde bulundurdukları veya yönetiminde etkilerinin olduğu şirketlerle aralarındaki ticari ve ticari olmayan iş ve işlemlerin kamuya açıklanması da SPK ve İMKB normları çerçevesinde uygulanmaktadır.

2.3. Kamunun Aydınlatılmasında Periyodik Mali Tablo ve Raporlar:

Türk Telekom'un periyodik finansal tablo ve dipnotları, SPK düzenlemeleri ve UFRS çerçevesinde hazırlanmıştır ve uygulanan muhasebe politikaları finansal tablo dipnotlarında yer almaktadır.

Periyodik finansal tablo dipnotları, Türk Telekom'un; şarta bağlı olanlar dahil, tüm önemli bilanço dışı işlemlerini, yükümlülükleri ile gelecekteki finansal durumunda etki yaratabilecek faaliyet sonuçlarını, likiditesini, yatırım harcamalarını, yatırım kaynaklarını ve gelir-gider kalemlerini etkileyebilecek konsolidasyon kapsamında olmayan diğer gerçek ve tüzel kişilerle olan ilişkilerini içermektedir.

Yıllık faaliyet raporu ve periyodik finansal tablolar yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Ancak, periyodik finansal tabloların şirketin

finansal durumunu tam olarak yansıttığına ve şirketin mevzuata tam olarak uyduğuna dair yönetim kurulunun, genel müdürün ve tablo ve raporların hazırlanmasından sorumlu bölüm başkanının beyanları İMKB ve SPK'ya iletilmişse de faaliyet raporunda yer almamaktadır.

Yıllık faaliyet raporu, Türk Telekom'un faaliyet konusunu; şirketin faaliyet gösterdiği sektörler hakkında bilgi ve şirketin sektör içindeki yerinin niteliğini; finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetimin analiz ve değerlendirmelerini; faaliyetlerle ilgili öngörülebilir risklere ilişkin açıklamaları; son bir yıl içinde ilişkili taraflarla yapılan önemli tutardaki işlemlerin analizini; yönetim kurulu üyelerinin, yöneticilerin ve şirket sermayesinin doğrudan ya da dolaylı olarak en az %5'ine sahip olan pay sahiplerinin, sermayesinin %5'inden fazlasına sahip olduğu veya bu orana bağlı kalmaksızın yönetim kontrolünün elinde bulundurduğu veya yönetiminde etkisinin olduğu şirketlerle, şirket arasındaki ticari iş ve işlemleri; yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin özgeçmişleri, görev ve sorumlulukları, şirket dışında yürüttükleri görevleri, organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısını; ve istatistiki bilgi ve grafikleri içermektedir.

Buna karşın, iç kontrol sisteminin sağlıklı olarak işleyip işlemediğine ilişkin yönetim kurulu beyanı; bağımsız denetim kuruluşunun Türk Telekom'un iç kontrol sistemi ile ilgili görüşü; şirketin gerçek kişi nihai hakim pay sahibi/sahipleri, dolaylı ve karşılıklı iştirak ilişkilerinden arındırılmak sureti ile gösteren ortaklık yapısı tablosu; mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeni ile grup şirketlerine tebliğ edilen cezalar; ve kapsamlı bir kâr dağıtım politikası faaliyet raporunda yer almamaktadır.

Faaliyet raporu, çalışanlara yapılan ödemelerle ilgili yöneticinin ismi/unvanı, görevi, kıdemi ve kendisine yapılan

ödemenin toplam tutarını gösterir bir tablo halinde ayrıntılı bilgileri de içermemektedir.

2.4. Bağımsız Denetimin İşlevi:

Türk Telekom'un bağımsız dış denetimi, denetim ve finansal danışmanlık hizmetlerini Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş tüzel kişiliği altında yürüten Ernst and Young tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kuruluşla yapılan anlaşma ve çalışmalar SPK mevzuatına uygundur ve Türk Telekom ile aralarında mahkemeye yansımış bir ihtilâfın bulunmadığı ifade edilmiştir.

Ernst and Young ve istihdam ettiği denetim elemanları ile diğer personel ve Ernst and Young'ın yönetim veya sermaye bakımından doğrudan ya da dolaylı olarak hakim bulunduğu bir başka danışmanlık şirketi ve çalışanları, Türk Telekom'e aynı dönem için bedelli veya bedelsiz olarak herhangi bir danışmanlık hizmeti vermemişlerdir. Ernst and Young'ın görüş bildirmekten kaçındığı ya da denetimi tamamlamadığı bir durum olmamıştır.

Denetim Komitesi daha sonra kurulmuş olduğundan, Türk Telekom'un hizmet alacağı bağımsız denetim şirketinin seçiminde görüş bildirmesi ve denetim sözleşmesini gözden geçirerek yönetim kuruluna sunması söz konusu olmamıştır. Ancak, bu işlevlerin denetim komitesi tarafından yerine getireceği konusu denetim komitesi yönetmeliğinde açıkça belirtilmiştir.

2.5. Ticari Sır Kavramı ve İçerden Öğrenenlerin Ticareti:

Türk Telekom'un insan kaynaklarının çalışma esasları belgesinde ticari sır kavramı tarif edilmiştir. Ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesinde Türk Telekom'un şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge

gözetilmiştir ve menfaat sahiplerinin bilgi alma hakkının kullanılmasında şirket doğruluk, dürüstlük ve iyi niyet kurallarına uymaya çalışmaktadır.

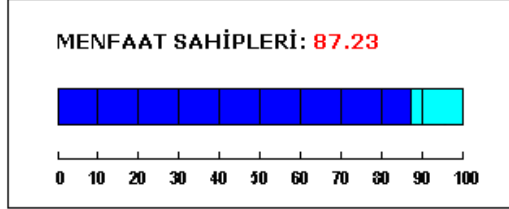
İçerden öğrenilen bilgilerin kullanımının önlenmesi için gerekli tedbirler alınmıştır. Türk Telekom'un sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek nitelikteki bilgiye ulaşabilecek yöneticilerin ve hizmet aldığı diğer kişi/kurumların listesi hazırlanmış ve bilgilendirme politikalarında yer alan esaslar çerçevesinde şirketin internet sitesinde kamuya duyurulmuştur.

2.6. Kamuya Açıklanması Gereken Önemli Olay ve Gelişmeler:

Türk Telekom, önemli olay ve gelişmelerin kamuya duyurulması konusunda SPK mevzuatı ile İMKB düzenlemelerine uymaktadır.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde "kamuya açıklanması gereken önemli olay ve gelişmeler" olarak sıralanan tüm olgular Türk Telekom'un finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına olan etkileri ile birlikte "Özel Durum Açıklamaları" vasıtasıyla derhal kamuya açıklanmaktadır.

3.KISIM: MENFAAT SAHİPLERİ



SİNOPSİS

+	Menfaat sahiplerinin haklarının kullanımı kolaylaştırılmış
+	Şirkette faal bir sendika var
+	Etkin bir İK politikası var
+	Sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalar üst düzeyde
=	Etik kuralları metni yönetim kurulu tarafından hazırlanmış ve kamuya açıklanmış ancak genel kurulun bilgisine sunulmamış
=	Menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımını destekleyici bir hüküm esas sözleşmede yok ancak uygulamalar tatmin edici
-	Çalışanların yönetim kurulunda temsiline ilişkin bir düzenleme yok

Bu başlıkta; özellikle menfaat sahiplerine ilişkin şirket politikaları, şirket mal varlığının korunması, insan kaynakları politikası, müşteri ve tedarikçilerle ilişkiler alanlarında Türk Telekom'un kurumsal yönetim ilkelerine uyumunun üst düzeyde olduğu görülmektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının; gerek kanunlar çerçevesinde, gerekse de bu hakların mevzuat ile düzenlenmediği durumlarda iyi niyet kuralları çerçevesinde, şirket olanakları ölçüsünde korunmakta olduğu gözlenmiştir. Türk Telekom ile menfaat sahipleri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve

çözümüne ulaştırılmasında Türk Telekom öncü rol oynamaktadır.

Türk Telekom çalışanlarının yönetim kurulunda temsiline imkân verilmemesine rağmen şirketi ilgilendiren önemli kararlarda, başta çalışanlar olmak üzere, menfaat sahiplerinin görüşleri alınmaktadır.

Şirket telekomünikasyon şirketi olduğu için herhangi bir malı doğrudan üretmemekte, hizmet üretmektedir. Türkiye'nin yerleşik, hakim operatörü olması dolayısıyla ülke çapında geniş bir müşteri ve tedarikçi ağı vardır.

Yönetim Kurulu üyelerinin ve yöneticilerin, menfaat sahiplerini zarara uğratabilecek biçimde şirket mal varlığında azalmaya yol açacak herhangi bir tasarruflarda bulunmadıkları anlaşılmıştır.

Türk Telekom'un ayrıntılı bir insan kaynakları politikası bulunduğu; çalışanlara yönelik eğitim, performans ölçümü ve ödüllendirme uygulamalarının bu politika çerçevesinde tatmin edici düzeyde sürdürüldüğü gözlenmiştir.

Şirket sosyal sorumluluk açısından ülke ortalamalarının çok üzerinde bir faaliyet içindedir. Bu amaçla eğitim, teknoloji, çevre, kültür sanat ve spora katkı sağlamaktadır.

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası:

Türk Telekom özelleştirildikten sonra, kamuya geçme haklarını kullanmayıp şirketten ayrılanların, ilgili mevzuat çerçevesinde yasal haklarını aldıklarını şirket yetkilileri beyan etmişlerdir. Kamuya geçen çalışanların açtıkları kıdem, ihbar ve işe iade davalarının Türk Telekom lehine sonuçlandığı da

şirket yetkililerince beyan edilmiştir. Çalışanların 406 sayılı ve 4046 sayılı Yasalar çerçevesinde kamuya geçme hakkı, yasa gereği, 14 Kasım 2010'da sona erecektir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ile düzenlenmediği durumlarda ise, çıkarlarının iyi niyet kuralları çerçevesinde korunması için gerekli adımlar şirket tarafından atılmaktadır. Türk Telekom ile menfaat sahipleri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında şirket öncü rol oynamaktadır.

Menfaat sahiplerinin haklarının korunması ile ilgili şirket politikaları ve prosedürleri hakkında bilgilenmek amacıyla; çalışanlar web portal'ını kullanmakta, tedarikçiler, müşteriler ve pay sahipleri ise www.turktelekom.com.tr adresini ve Türk Telekom Çağrı Merkezini kullanarak şirkete ulaşabilmekte ve bilgilendirilmektedirler.

Şirketin kurumsal yapısı, çalışanlar ve temsilcileri dahil tüm menfaat sahiplerinin yasal ve etik açıdan uygun olmayan işlemlere ilişkin kaygılarını yönetime iletmelerine imkân tanımakta ve bu hakkı korumaktadır.

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi:

Menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımının desteklenmesi konusunda Türk Telekom'un ana sözleşmesinde bir düzenleme yer almamakla birlikte menfaat sahipleri ile sürekli iletişim kurulduğu, ulaşan taleplerin değerlendirilerek çözüm önerilerinin geliştirildiği şirket yetkililerince ifade edilmiştir. Çalışanların Türk Telekom'un genel faaliyeti ve uygulamaları hakkında bilgilendirilmesi ve önerilerinin alınması işlevi şirketin web portalı vasıtasıyla yürütülmektedir. Ayrıca, Söz Sizde

programı vasıtasıyla çalışanlardan düzenli olarak geri dönüş alınmakta, anketler düzenlenmekte ve yılda bir kaç kez bayi toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca, tüm yöneticiler yılda bir kez bir araya gelmekte ve iki gün süren toplantılara katılmaktadır. Şirketin tüm başkanlıkları da kendi bünyelerindeki yöneticileri (merkez ve taşra) düzenli toplantılarla biraraya getirmektedir.

3.3. Şirket Mal Varlığının Korunması:

Şirketin hissedarlık yapısı ve İMKB kotasyonu dolayısıyla mal varlığının korunmasına azami dikkat gösterilmektedir.

Şirketin yönetim kurulu üyeleri ile yöneticilerinin, menfaat sahiplerini zarara uğratmak kastıyla şirket mal varlığında azalmaya yol açacak tasarruflarda bulduklarına ilişkin bir karineye rastlanmamıştır

3.4. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası:

İnsan kaynakları politikasının gerek çalışanların kariyer plânlaması, gerekse sosyal hakları bakımından, ülke koşulları da göz önünde bulundurulmak suretiyle, tatminkar olduğu kanaati hasil olmuştur.

Şirket içi eğitim yönetimi Türk Telekom Akademi Ankara ve İstanbul olarak yapılandırılmıştır. Ayrıca, 2008 yılında "www.turktelekomakademi.com.tr" web sitesi üzerinden uzaktan eğitim faaliyetlerine başlanmıştır. Bu kapsamda tüm Türk Telekom Grubu şirketleri için Türk Telekom Akademi koordinasyonunda üniversiteler ile işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. Bahçeşehir Üniversitesi ve Fatih Üniversitesi ile aşağıdaki temel konuları içeren işbirliği sözleşmeleri imzalanmıştır:

- 1) Yüksek Lisans / Sertifika Programları
- 2) Uygulamalı Gelişim Dersleri

3) Üniversite Kaynak ve İmkanlarından yararlanma

Bunlardan başka, British Telecom ve BT Consult ile Harvard, Stanford ve Ashridge Üniversiteleri ile ortak bir proje olarak geliştirilip Türk Telekom ve Bağlı şirketlerinin Genel Müdür ve Başkanlık seviyesinde katılımlarıyla uygulanan Üst Düzey Yönetici Geliştirme Programı (Executive Development Programme); Türk Telekom bünyesindeki yöneticilere yönelik gerçekleştirilen Yönetim Becerileri Geliştirme Eğitimleri (yöneTT); Türk Telekom Bayilerine yönelik geliştirilen Bayi İlerleme Projesi 1. Faz Sertifikasyon Programı; TT-net İş-yerim Paketi Satış Eğitimi ve tüm ofis çalışanlarına yönelik müşteri odaklı iletişim eğitimleri ile farklı rollerde faaliyet göstermeye başlayan çalışanlar için 2 ile 6 gün arası rol ve süreç bazlı eğitim programlarını içeren Ofis İyileştirme Programı uygulanan eğitim programlarıdır.

Çalışanlar arasında ırk, din, etnik köken, milliyet cinsiyet ayrımının yapılmadığı; eşit koşullarda çalışanlara eşit fırsatlar sağlandığı; ücretlendirme ve terfide performans ve verimliliğin esas alındığı; çalışanlar için güvenli çalışma ortamının ve koşullarının sağlanmış olduğu ve bu ortam ve koşulların sürekli olarak iyileştirilmekte olduğu tespit edilmiştir. Geçtiğimiz yıllarda çalışanlar tarafından ayrımcılık konusunda yönetime ulaşan bir şikayet olmamıştır.

Şirkette Haber-İş Sendikası faaldir. Sendika temsilcilerinin yer aldığı çeşitli komiteler, şirketin durumu ve olanakları konusunda düzenli toplantılar yapmaktadır.

3.5. Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler:

Müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla 'Müşteri Elde Tutma Yönetimi' projesi uygulamaktadır. Bu proje

kapsamında çağrı merkezindeki ekipler, müşteriler ile irtibat kurarak, onların yaşadıkları problemleri anlamaya, varsa sorunlarını çözmeye çalışmaktadırlar. Türk Telekom'dan duyulan memnuniyeti arttırmaya yönelik olarak, müşterilerin telefon kullanım davranışlarına en uygun tarifeye geçmesi sağlanmakta, müşterilere tarife danışmanlığı yapılmaktadır.

Şirketin çağrı merkezi uygulaması, yaptığımız gözlemde oldukça gelişmiş olup kayıtların tümü değerlendirilmekte ve saklanmaktadır. Aynı şekilde, bu konudaki iletişimlerin gizliliğine önem verilmektedir.

3.6. Etik Kurallar:

Şirket, bir etik kurallar bütünü hazırlamış, bu ilkeleri internet sitesinden kamuya duyurmuş ancak henüz genel kurulun bilgisine sunmamıştır.

Personelin etik ve operasyonel kurallara aykırı davranışlarının saptanması halinde izlenecek süreçler, personel yönetmeliğinde ayrıntılı olarak yer almaktadır.

3.7. Sosyal Sorumluluk:

Eğitim, çevre, kültür sanat ve spora katkı sağlamakta olan Türk Telekom'un sosyal sorumluluk açısından ülke ortalamalarının çok üzerinde bir faaliyet içinde olduğu görülmüştür.

Türk Telekom ile Milli Eğitim Bakanlığı ve Ulaştırma Bakanlığı arasında imzalanan protokol kapsamında "Eğitime Tam Destek" kampanyası çerçevesinde hayata geçirilen Türk Telekom Okulları projesi ile toplam 78 adet eğitim binasının inşası öngörülmektedir. Proje yaklaşık 40.000 öğrenciye modern eğitim imkanı sağlayacaktır. Yapılandırılacak

olan eğitim binalarından 50 adedi okul, 16 adedi yemekhaneli yurt, 4 adedi spor salonu, 4 adedi çok amaçlı salon, 1 adedi lojman, 1 adedi konser salonu, 1 adedi ise atölye olarak hizmet sunacaktır. Türk Telekom 2008 yılında toplam 10 adet eğitim binasının inşaatını tamamlayarak Milli Eğitim Bakanlığı'na teslim etmiştir. Böylelikle proje başladığı günden bu yana toplam 72 eğitim binası tamamlanıp Milli Eğitim Bakanlığı'na teslim edilmiş olup 6 eğitim binasında yapım çalışmaları devam etmektedir.

Türk Telekom, eğitime "içerik" desteği sağlamak için Vitamin projesini hayata geçirmiştir. Türk Telekom'un 2007 yılında bünyesine kattığı eğitim ve bilişim teknolojileri şirketi Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin geliştirdiği eğitim yazılımı Vitamin, Türk Telekom tarafından 2008-2009 öğretim yılında 33 bin kamu ilköğretim okuluna ücretsiz olarak sunulmaya başlanmıştır.

Türk Telekom'un eğitim alanındaki bir diğer kurumsal sosyal sorumluluk projesi ise; ülke çapında 20 adet tam donanımlı bilgisayar ve geniş bant internet erişimine sahip İnternet Evleri'nin kurulması ve vatandaşların ücretsiz kullanımına sunulmasıdır. Proje kapsamında toplam 932 İnternet Evi hizmete başlamış olup proje tamamlandığında, 81 ilin ilçelerinde toplam 950 adet İnternet Evi açılarak hizmete sunulmuş olacaktır.

Türk Telekom 5 yıl boyunca 23 Nisan Çocuk Bayramı Şenliklerinin ana sponsoru olacaktır.

Türk Telekom, Maliye Bakanlığı'nın elektronik faturaları kıymetli evrak olarak kabul etmeye başlamasıyla birlikte Türkiye'de e-fatura uygulamasına gecen ilk şirket olmuştur. Türk Telekom, e-fatura'ya geçerek çevreye olan duyarlılıklarını gösteren müşterilerine teşekkür etmek amacıyla Türkiye'nin dört bir yanından

toplam 100 bin ağaçlık e-fatura ormanları oluşturulmuştur.

Türk Telekom, kültür sanat projelerine de yatırım yapmaktadır. Türk Telekom bu hedefi doğrultusunda 2008 yılında İstanbul Modern Müzesi'nin ana sponsorlarından biri olarak Türkiye'nin ilk çağdaş sanatlar müzesi olan ve kendi ürettiği sergileri İstanbul'dan sonra yurtdışında Londra, Viyana ve Berlin'de sergileyecek olan İstanbul Modern Müzesi'ne destek vermektedir.

Türk Telekom'un Mart 2008 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü ile ortaklaşa başlattığı Sismik Veri İletim Platformu projesi (svİP) ile deprem konusunda dünyanın en gelişmiş gözlem teknolojisini Marmara denizinde kurulması hedeflenmektedir. Projenin 2009 yılı sonunda tamamlanması amaçlanmaktadır.

Türk sporuna olan destek ve katkılarını çok-yönlü olarak sürdürmekte olan Türk Telekom;

- Türkiye'nin önde gelen erkek basketbol ve bayan voleybol takımlarının sahibi ve sponsorudur. Ülke genelinde yaklaşık 6 bin lisanslı sporcu, 1.600'ün üzerinde spor okulu öğrencisi, 47 spor kulübü ve 17 ayrı spor branşındaki doğrudan faaliyeti ile Türk sporuna genç sporcular yetiştirmekte, ülkemiz spor endüstrisinin gelişmesine katkıda bulunmakta ve milli takımlara altyapı oyuncuları yetiştirerek hizmet vermektedir.

- Türk Telekom A Milli Voleybol Erkek Takımı, Genç ve Yıldız Erkekler Voleybol Milli Takımları ile Genç ve Yıldız Bayanlar Voleybol Milli Takımları Ana Sponsorudur.

- 2008 yılında futbol sponsorluklarını grup şirketleri ile birlikte yeniden yapılandıran Türk Telekom, Galatasaray Spor Kulübü'nün

sponsoru; 2009-2010 sezonundan itibaren geçerli olmak üzere Trabzonspor'un da ana sponsoru; ayrıca 2009 yılı içerisinde imzaladığı sponsorluk sözleşmesi ile 4 yıl süre ile Fenerbahçe Futbol Takımının sponsoru olmuştur.

- Türk Telekom yaptığı bir diğer anlaşma ile de hala inşaatı süren Galatasaray'ın yeni stadyumunun isim haklarına da 10 yıl süre ile sahip olmuştur. Galatasaray Spor Klubü'nün yeni stadyumunun ismi 10 yıl süreyle Türk Telekom Arena olarak anılacaktır.

- Türk Telekom uluslararası İstanbul Cup Tenis Turnuvası'nın ana sponsoru olmuştur. Ayrıca 2009 yılında İzmir Cup Tenis Turnuvasına isim sponsoru olunmuş ve turnuvanın ismi Türk Telekom İzmir Cup olarak anılmıştır. Diğer bir sponsorluk da 2009 Dakar Rallisinin Co-Sponsorluğudur.

- TTNET Türk Milli Futbol Takımlarının ana sponsorlarından biridir. TTNET'in diğer sponsorlukları ise; 2008-2009 futbol sezonu Türkiye Süper Kupası, Türk Telekom Basket Takımı ve yelken sporuna katkı sağlanmaktadır.

- Avea Galatasaray, Fenerbahçe ve Beşiktaş ile sponsorlukları devam etmekte, ayrıca yelken sporu ve İstanbul Golf Klübü'ne sponsor olarak destek vermektedir.

- Üniversitelerde düzenlenen çeşitli spor şenliklerine/festivallerine sponsor olarak destek vermekte ve spor alanındaki faaliyetlerini ve yatırımlarını gençlere tanıtmakta ve ülkemizin yükselen bir spor markası olduğunu gençlere vurgulamaktadır. (Boğaziçi Üniversitesi Spor Festivali vs.)

- Pek çok ilde gençlerin spor yapabilmeleri için çeşitli spor salonlarına sponsor olmakta ve bu alanların iyileştirilerek, spora elverişli duruma gelmeleri için destek ve katkı sağlamaktadır.

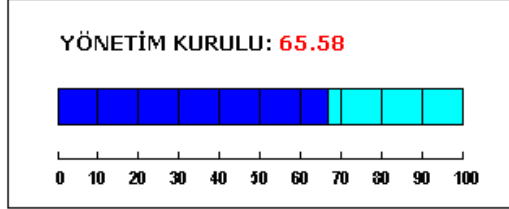
- Çocuk ve gençlerin vakitlerini zihinsel ve bedensel gelişimlerini daha sağlıklı yürütebilmeleri için kendi altyapı faaliyetlerine verdiği önem paralelinde diğer altyapı spor kulüplerine de yardım ve desteklerini devam ettirmektedir.

- Bu spor yatırımlarının dışında özellikle GSGM, Türkiye Voleybol Federasyonu, Türkiye Basketbol Federasyonu, Türkiye Eskrim Federasyonu ve diğer spor branşlarında görev yapan federasyonların düzenledikleri organizasyon ve etkinlikleri sponsor olarak desteklemek suretiyle Türk sporuna katkılarını devam ettirmektedir.

Ayrıca, Türk Telekom enerji kaynaklarını çeşitlendirerek ve bu kaynakları verimli kullanarak karbon emisyonunu azaltmak yolunda çalışmalar yapmaktadır. Toplam 463.000 kva kurulu gücü olan Türk Telekom ayrıca 15 rüzgar tribünü ve 512 güneş enerjisi panelinden oluşan yenilenebilir enerji kaynağına sahiptir.

2008 yılı başında Türk Telekom "Yeşil Veri Merkezi" projesini başlatmıştır. Soğutma işlemlerinin verimliliğini artırmayı amaçlayan bu proje 2009 yılı sonunda tamamlanacaktır.

4.KISIM: YÖNETİM KURULU



SİNOPSİS

+	Şirketin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri belirlenmiş
+	Yönetim Kurulu etkin ve nitelikli üyelerden oluşmaktadır
+	Kuruldaki icracı üyeler çoğunlukta değil
=	Sadece Denetim Komitesi var
-	Birikimli oy sistemi yok
-	Yönetim kurulu üyelerinin imzalı müteselsilen sorumluluk beyanları yok
-	Esas sözleşmede pay ve menfaat sahiplerinin kurulu toplantıya davet edebilmesi hükmü yok
-	Hakim hissedarların aday gösterme imtiyazı var

Yönetim kurulu; şirketin misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini belirlemiş olup kurulun işinin ehli, etik değerlere sahip, bilgili ve deneyimli kişilerden oluştuğu görülmüştür. Kurul, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu, şirketin yıllık bütçe ve iş plânlarını onaylamakta, genel kurul toplantılarının mevzuata ve şirket esas sözleşmesine uygun olarak yapılmasını sağlamakta, yöneticilerin kariyer plânları ve ödüllendirmelerini onaylamakta, şirketin bilgilendirme politikası ve etik kurallarını belirleyerek kamuya açıklanmasını sağlamaktadır.

Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır. Üyelerin çoğunluğu icracı değildir. C grubu hisseyi temsil eden üyenin ise, sektörün stratejik öneminden dolayı, belirli konularda veto hakkı vardır.

Kurul bünyesinde bir kurumsal yönetim komitesi henüz kurulmamıştır. Yönetim kurulu bünyesinde kurulmuş olan denetim komitesi; iç denetim mekanizmalarının yeterli ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi için gerekli tedbirleri almakta, bağımsız denetim kuruluşuyla olan ilişkiyi ve periyodik mali tabloların ve dipnotlarının, mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygunluğunu denetlemektedir.

Buna karşılık, kurulda ve dolayısıyla komitelerde bağımsız üye bulunmaması, yönetim kurulu üyeliğine seçilmek için gerekli niteliklerin ana sözleşmede belirtilmemiş olması ve birikimli oy sisteminin uygulanmaması bu başlık altında önemli iyileştirmelere gerek duyulduğunun altını çizmektedir.

Keza seçilen üyelerin kendi kusurlarından dolayı pay sahipleriyle menfaat sahiplerinin uğrayabilecekleri zararları tazmin edeceklerine dair yazılı beyanları yoktur.

4.1. Yönetim Kurulunun Temel Fonksiyonları:

Türk Telekom'un vizyonu; "İletişimde müşterilerimizi geleceğe taşıyan en doğru adres olmaktır" olarak tanımlanmıştır. Misyonu ise; "Müşteri odaklı entegre iletişim çözümleri sağlayarak her zaman ve her yerde müşterilerimize hızlı, kaliteli, ekonomik hizmetler sunmaktır" olarak tanımlanmıştır. Türk Telekom'un misyon ve vizyonu internet sitesi ve

faaliyet raporunda kamuoyuna duyurulmuştur.

Yönetim kurulu şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir. Türk Telekom'un plânları doğrultusunda yöneticiler tarafından oluşturulan stratejik hedefler, değerlendirilmek üzere yönetim kurulunun onayına sunulmaktadır.

Türk Telekom'un belirlenen hedeflere ulaşip ulaşmadığı, yönetim kurulu toplantılarında değerlendirilmekte, şirketin faaliyet sonuçları ve performansı hazırlanan ayrıntılı raporlar vasıtasıyla gözden geçirilmektedir. 2009 yılı içinde şirkette risk değerlendirmesi amacıyla, bir ön çalışma niteliğinde olmak üzere, mevcut ana risklerin tespit edilmesi ve risk yönetim faaliyetlerinin düzenlenmesi doğrultusunda danışman firma Price Waterhouse Coopers koordinasyonunda bir çalışma yürütülmüştür.

Yönetim kurulu; yöneticilerin pozisyonlarına uygun gerekli nitelikleri taşımasını gözetmekte, nitelikli personelin uzun süre Türk Telekom'e hizmet etmesini sağlamaya yönelik teşvik ve önlemleri almakta, gerekli gördüğü takdirde yöneticileri vakit geçirmeksizin görevden alabilmekte ve yerlerine bu görevlere uygun ve nitelikli kişileri atayabilmektedir.

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları ile Görev ve Sorumlulukları:

Yönetim Kurulu üyelerinin niteliklerine ilişkin olarak Türk Telekom ana sözleşmesinde bir hüküm yer almamakla birlikte, yönetim kurulu üyelerinin yüksek öğretim görmüş, yüksek bilgi ve beceriye sahip, Türk Telekom'un faaliyet gösterdiği alan ve yönetim konusunda bilgi ve deneyime

sahip, finansal tablo ve raporları okuma ve analiz etme yeteneğine sahip, şirketin tabi olduğu hukuki düzenlemeler konusunda temel bilgilere haiz, mevzuata aykırılıktan hüküm giymemiş, yönetim kurulu toplantılarına katılma irade ve imkana sahip olan kişilerden seçilmesine özen gösterilmektedir.

Yönetim kurulu; pay sahipleri ve menfaat sahipleri ile ilişkilere yönelik politikaları, Türk Telekom'un bilgilendirme politikasını, etik kurallarını belirlemekte; şirket organizasyon şemasının günün koşullarına cevap vermesini teminen gerekli tedbirleri almaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin Türk Telekom hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullandıkları yolunda bir bilgi veya karineye rastlanmamıştır.

Yönetim kurulu 2009 yılı başından rapor tarihine kadar 22 toplantı gerçekleştirmiştir. Yönetim kurulu toplantılarında alınan tüm kararlar, karar zaptına geçirilmektedir. Yönetim kurulunun ayrı bir sekreteryası bulunmakta ve bu sekreteryaya tarafından tutulan kayıtlar, yönetim kurulu üyelerinin incelemesine açık tutulmaktadır.

Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır. Ancak, T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın sahip olduğu 1 adet C grubu hisseyi temsil eden üyenin, ülke güvenliğini ilgilendiren belirli konularda, veto hakkı bulunmaktadır.

Türk Telekom'un etik kurallar belgesinde, yönetim kurulu üyelerinin şirket ile ilgili ticari sır niteliğindeki bilgileri kamuya açıklamayacaklarına dair hüküm bulunmaktadır. Ayrıca, yönetim kurulu bu tür bilgilerin şirketin diğer çalışanları tarafından şirket dışına çıkarılmasını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri almıştır.

Yönetim kurulu üyelerinin göreve başlamadan önce esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uyacaklarına ve uymadıkları takdirde Türk Telekom'un, menfaat sahiplerinin ve pay sahiplerinin uğrayacakları zararları müteselsilen karşılayacaklarına dair yazılı beyanları da bulunmamaktadır.

Yönetim kurulu üyeleri için TTK'nın yasakladığı hususlar dışında kalmak şartıyla, TTK'nın 334. ve 335. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmeleri konusunda genel kuruldan izin alınmaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları sağlanmakta, bu amaçla toplantılarda görüşülecek işler ve konular bir gündem ile toplantıdan önce üyelere tebliğ edilmektedir.

4.3. Yönetim Kurulunun Oluşumu ve Seçimi:

Türk Telekom'un yönetim kurulu üyeleri arasında Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ceza Kanunu çerçevesinde hüküm giymiş kimse bulunmamaktadır. Üyelerin tümü etik değerlere sahip, kendi alanında bilgili ve deneyimli kişiler olup şirket yönetimi görevini lâıkiyle yerine getirebilecek yeterliliktedirler. Ancak, yönetim kurulu üyeliğine seçilmek için gerekli nitelikler ana sözleşmede belirtilmemiştir.

Türk Telekom'un yönetim kurulu beş icracı olmayan ve beş icracı üyeden oluşmaktadır. Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdür aynı kişi değildir. Ancak, kurulda bağımsız üye bulunmamaktadır. Bu sebeple de, yönetim kurulu bünyesinde %100 oranında bağımsız üyelere oluşan bir komite bulunmamaktadır.

Kurumsal yönetim komitesinin olmaması ve birikimli oy sisteminin benimsenmemiş olması Sermaye Piyasası Kurulu "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne tam uyum açısından önemli birer eksikliklerdir.

4.4. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar:

Yönetim kurulu üyelerinin Türk Telekom'a borçlu olmadığı ve lehlerine verilmiş herhangi bir borç veya kredi bulunmadığı bu inceleme sürecinde şirket yetkilileri tarafından beyan edilmiştir.

Tüm yönetim kurulu üyelerinin performansını yansıtabilecek ve Türk Telekom'un performansı ile ilişkilendirilecek şekilde yapılandırılmış bir ödüllendirme politikası yoktur.

4.5. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı:

Türk Telekom'un yönetim kurulu bünyesinde sadece denetim komitesi kurulmuştur. Komitede yönetim kurulu üyeleri Mehmet Habip Soluk, Basile Yared ve Samir Asaad O.Matbouli görev yapmaktadırlar. Denetim komitesi, iç denetim mekanizmalarının yeterli ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi için gerekli tedbirleri almıştır. Denetim komitesi ayrıca bağımsız denetim kuruluşuyla olan ilişkiyi ve muhasebe standartlarına olan uyumu denetlemektedir. Bundan başka, kamuya açıklanacak periyodik finansal tabloların ve dipnotlarının, SPK düzenlemelerine ve UFRS'ye uygunluğu da komite tarafından denetlenmektedir.

Türk Telekom'un iç düzenlemelerine göre; hizmet alacağı bağımsız denetim kuruluşunun seçimi ve bu kuruluşun alınacak hizmetler, denetim komitesinin ön onayından geçtikten sonra şirket yönetim kuruluna sunulmaktadır. Ancak, denetim

komitesi bağımsız denetim kuruluşu seçiminden sonra kurulduğu için, bağımsız denetim kuruluşunun seçimi için teklif götürülmeden önce denetimden sorumlu komite, bağımsız denetim kuruluşunun bağımsızlığını zedeleyebilecek bir husus bulunup bulunmadığını belirten bir rapor hazırlamamıştır.

Türk Telekom'un kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve yönetim kuruluna öneriler sunmak üzere kurulmuş bir kurumsal yönetim komitesi yoktur.

4.6. Yöneticiler:

Türk Telekom yöneticilerinin, şirket işlerini misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda yürüttükleri ve bu amaçla yönetim kurulunun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun hareket ettikleri gözlemlenmiştir.

Ayrıca, yöneticilerin bu görevlerini ifa edebilmek için yeterli yetki ile donatıldıkları ve yeterli profesyonel nitelikleri haiz oldukları tespit edilmiştir. Yöneticiler arasında Türk Telekom'un işleriyle ilgili olarak haksız menfaat elde etmiş kimse yoktur. Ayrıca, yöneticiler arasında Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ceza Kanunu çerçevesinde hüküm giymiş kimse olmadığı şirket yetkililerince bu inceleme sürecinde beyan edilmiştir. Bundan başka, çalışanlar ile yapılan iş akitlerinde işten ayrılmaları durumunda Türk Telekom'un rekabet ettiği başka bir şirkette çalışamayacakları yolunda cezai müeyyide ihtiva eden madde bulunmaktadır. Yöneticilerin görevlerini gereği gibi yerine getirememeleri nedeniyle, Türk Telekom'un ve üçüncü kişilerin uğradıkları zararların tazmini ile ilgili düzenlemelere personel yönetmeliğinde yer verilmiştir.

Yöneticilerin yapılan işlerin esas sözleşmeye ve iç düzenlemelere uygunluğu konusunda yönetim kuruluna periyodik raporlar verdikleri Türk Telekom yetkililerince beyan edilmiştir. Ancak, bu raporlama aylık bazda değildir.

Notların Anlamı

Not	Anlamı
9 - 10	Şirket SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne büyük ölçüde uyum sağlamış ve tüm politika ve önlemleri uygulamaya sokmuştur. Yönetim ve iç kontrol mekanizmaları etkin bir şekilde oluşturulmuş ve işlemektedir. Tüm kurumsal yönetim riskleri tespit edilmiş ve aktif bir şekilde yönetilmektedir. Pay ve menfaat sahiplerinin hakları en adil şekilde gözetilmektedir; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri en üst düzeydedir ve yönetim kurulunun yapı ve işleyişi en iyi uygulama kategorisindedir. Bu alanlarda hemen hiçbir zaaf bulunmamaktadır. İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'ne en üst düzeyde dahil edilmek hakedilmiştir.
7 - 8	Şirket SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne önemli ölçüde uyum sağlamış ve çoğu gerekli politika ve önlemleri uygulamaya sokmuştur. Yönetim ve iç kontrol mekanizmaları, az sayıda iyileştirmelere gerek duyulsa da etkin bir şekilde oluşturulmuş ve işlemektedir. Kurumsal yönetim risklerinin çoğunluğu tespit edilmiş ve aktif bir şekilde yönetilmektedir. Pay ve menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir, ve yönetim kurulunun yapı ve işleyişi sağlam temellere dayandırılmıştır. Çok büyük riskler teşkil etmese de, bu alanların biri veya birkaçında bazı iyileştirmeler gereklidir. İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'ne üst düzeyde dahil edilmek hakedilmiştir.
6	Şirket SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne orta derecede uyum sağlamış ve gerekli politika ve önlemlerin bir kısmını uygulamaya sokmuştur. Yönetim ve iç kontrol mekanizmaları, orta derecede oluşturulmuş ve işlemekte, ancak iyileştirmelere gerek vardır. Kurumsal yönetim risklerinin bir kısmı tespit edilmiş ve aktif bir şekilde yönetilmektedir. İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil edilmek hakedilmiş ve ulusal standartlara uyum sağlanmıştır ancak uluslararası platformlarda bu standartların gerisinde kalınabilir. Pay sahipleri; menfaat sahipleri; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık; ve yönetim kurulu alanlarının bazılarında iyileştirmeler gerekmektedir.
4 - 5	Şirket SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne gereken asgari derecede uyum sağlamış ve gerekli politika ve önlemlerin standartların altında bir kısmını uygulamaya sokmuştur. Yönetim ve iç kontrol mekanizmaları, gereken asgari derecede oluşturulmuş, ancak tam etkin bir şekilde işlememektedir. Kurumsal yönetim riskleri tamamen tespit edilmemiş ve aktif bir şekilde yönetilememektedir. Pay sahipleri; menfaat sahipleri; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık; ve yönetim kurulu alanlarının bazılarında veya hepsinde önemli iyileştirmeler gerekmektedir.
<4	Şirket SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamamıştır ve gerekli politika ve önlemleri zayıftır. Yönetim ve iç kontrol mekanizmaları, gerekli etkinlikte oluşturulmamıştır. Önemli kurumsal yönetim riskleri mevcut olup bu riskler aktif bir şekilde yönetilmemekte ve şirket kurumsal yönetim ilkelerine duyarlı değildir. Pay sahipleri; menfaat sahipleri; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık; ve yönetim kurulu alanlarının hepsinde önemli zaaf vardır. Yatırımcı güveni zedelenebilir ve maddi zararlar oluşabilir.