



Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirme Raporu



Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.

17 Aralık 2020

Geçerlilik Dönemi 17.12.2020-17.12.2021

SINIRLAMALAR

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından, Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. hakkında düzenlenen Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Raporu;

SPK'nın 03 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen kriterlerin yanı sıra yine SPK'nın 01.02.2013 tarih ve 4/105 sayılı kurul toplantısında alınan kurul kararları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

BİST'de işlem gören şirketler için oluşturulan kriterler, 03 Ocak 2014 tarihinde yayınlanan II-17.1 sayılı tebliğin 5 maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen grup ayrımları dikkate alınarak birinci grup, ikinci grup ve üçüncü grup şirketler ve yatırım ortaklıkları olarak ayrı ayrı düzenlenmiştir.

Kobirate Uluslararası Kredi derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Raporu ilgili firmanın elektronik ortamda göndermiş olduğu 70 adet dosya altında bulunan; belgeler, bilgiler ile firmanın kamuya açıklamış olduğu veriler ve ilgili firma ofislerinde uzmanlarımız aracılığı ile yapılan incelemeler baz alınarak hazırlanmıştır.

Kobirate Uluslararası Kredi derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. Etik İlkelerini Bankalar Kanunu, Derecelendirme Kuruluşlarının Faaliyetlerini düzenleyen SPK ve BDDK yönetmelikleri, IOSCO ve OECD uluslararası kuruluşların genel kabul görmüş etik ilkeleri, genel kabul görmüş ahlaki teamülleri dikkate alarak hazırlamış ve internet sitesi aracılığı ile (www.kobirate.com.tr) kamuoyu ile paylaşmıştır.

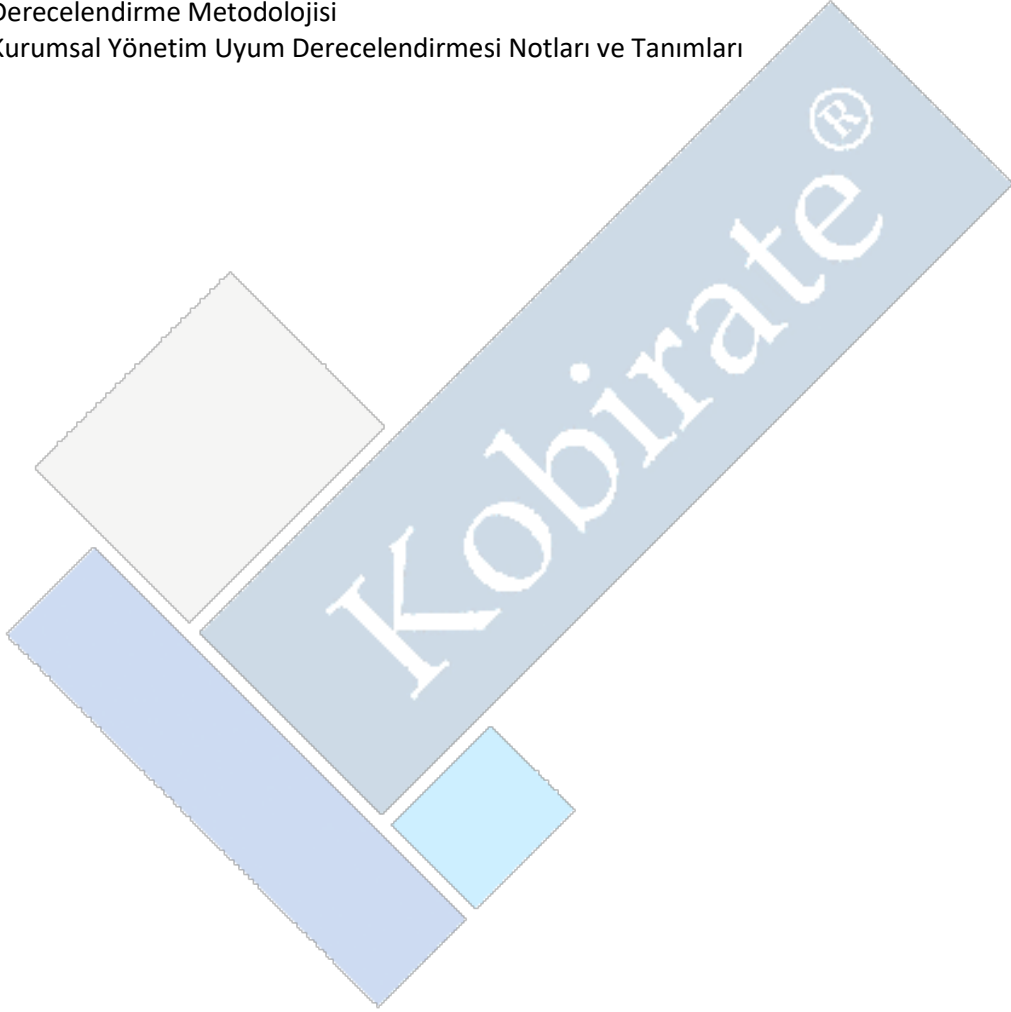
Derecelendirme her ne kadar birçok veriye dayanan bir değerlendirme olsa da sonuç itibariyle Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin kamuya açıkladığı metodolojisi ile oluşan bir kurum görüşüdür.

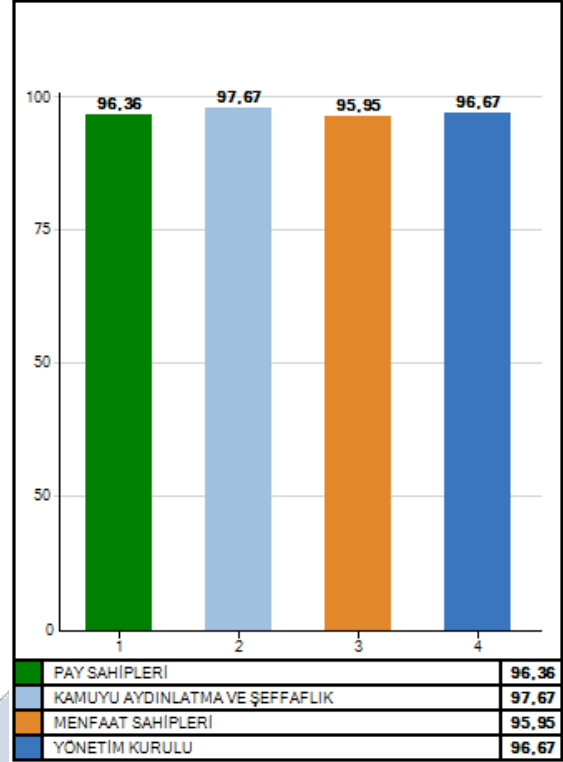
Derecelendirme notu hiçbir şekilde bir borçlanma aracının satın alınması, elde tutulması, elden çıkartılması için bir tavsiye niteliğinde değildir. Bu rapor gerekçe gösterilerek şirkete yapılan yatırımlardan dolayı karşılaşılan her türlü zarardan KOBİRATE A.Ş. sorumlu tutulamaz.

© Bu raporun tüm hakları Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. 'ye aittir. İznimiz olmadan yazılı ve elektronik ortamda basılamaz, çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

İÇİNDEKİLER

1.	Onuncu Dönem Revize Edilen Derecelendirme Sonucu	3
2.	Şirketin Tanıtımı Ve Son Bir Yıldaki Değişiklikler	8
3.	Derecelendirme Metodolojisi	16
4.	Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirmesi Notları ve Tanımları	18





1. ONUNCU DÖNEM REVİZE EDİLEN DERECELENDİRME SONUCU

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş'nin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygunluğunun derecelendirmesine ilişkin bu rapor şirket merkezinde belgeler üzerinde yapılan incelemeler, yönetici ve ilgililerle yapılan görüşmeler, kamuya açık bilgiler ile diğer detaylı inceleme ve gözlemlerle dayanarak hazırlanmıştır. Derecelendirme çalışması Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin, Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirmesi Metodolojisi baz alınarak yapılmıştır. Metodoloji ve derecelendirme sürecinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun 03.01.2014 Tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği esas alınmıştır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 09.01.2020 tarih ve 4/54 sayılı kararına göre Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş BIST 2. Grup Şirketler listesinde yer almaktadır. Şirket, Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin, "BIST İkinci Grup Şirketler" için hazırladığı metodolojisinde tanımlanan 401 kriterin incelenmesi ile değerlendirilmiştir. Derecelendirme çalışması Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu ana başlıkları altında yapılmış olup Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu **9,67** olarak revize edilmiştir.

Bu sonuç Şirket'in Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim

İlkelerine büyük ölçüde uyum sağladığını göstermektedir. Şirket için oluşabilecek riskler tespit edilmiş ve kontrol edilebilmektedir. Kamuyu aydınlatma faaliyetleri ve şeffaflık üst düzeydedir. Pay ve menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumludur.

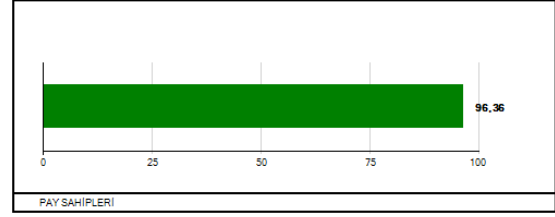
Ana başlıklar itibariyle Doğu Otomotiv'in son bir yıllık faaliyetleri ve ilkelere uyumu değerlendirildiğinde;

- Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun istikrarlı bir şekilde ve titizlikle sürdürülüyor olması,
- Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayınladığı II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği gereğince kamuya açıklanması gereken konuların ve pay sahibi ve yatırımcıların faydalanabileceği hususların zaman geçirilmeksizin duyurulması,
- Sürdürülebilirlik endeksinde bulunmaya devam ediliyor olması,
- Yaşanan Covid-19 salgını nedeniyle çalışanlar, bayiler, tedarikçiler ve tüm paydaşlara süreç hakkında gerekli bilgilendirmelerin yapılmış ve temel önlemlerin alınmış olması;
- Yine bu dönemde çalışanların motivasyonunun yüksek tutulması ve gerek üst yönetimin çalışanlarla gerekse çalışanların birbirleri ile iletişimin online olarak sağlanmış olması;
- Ücret ve Aday Gösterme Komitesinin, Yönetim Kurulunun etkinliğine dönük çalışmaları ve Kurulun bu konuda aldığı kararlar;

Bu dönemdeki not artışının temel gerekçelerini oluşturmaktadır.

Sonuç olarak; ulaşılan bu not, Şirketin BIST Kurumsal Yönetim Endeksinde bulunmayı üst düzeyde hak ettiğini ifade etmektedir.

▪ Pay Sahipleri bölümünde Doğu Otomotiv'in notu **96,36** olarak teyit edilmiştir.



İzleme dönemi içerisinde şirketin temel pay sahipliği haklarının kullanılmasında gerekli özeni gösterdiği belirlenmiştir. Yatırımcı İlişkileri Bölümü pay sahipleri ve potansiyel yatırımcıların bilgilendirilmesi, sorularının cevaplandırılması konusunda yine aynı duyarlılıkla çalışmalarını sürdürmüştür.

Yatırımcı İlişkiler Bölümü, proaktif yaklaşım gereği mail yolu ile gelen sorulara da telefon ile geri dönüş yaparak özellikle Kurumsal yatırımcılar tek tek bilgilendirilmektedir. 2019 yılında yüz yüze ve telekonferans yoluyla olmak üzere 356 yatırımcıya ulaşılmıştır.

Pay sahipleri ile ilişkiler konusundaki faaliyetler Sn. H. Müge YÜCEL (Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi) tarafından, Sn. Kerem TALİH'e (Mali İşler Genel Müdürü) bağlı olarak sürdürülmektedir.

II.17-1 sayılı SPK Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisinin Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak görevlendirilmesi sağlanmış ve 13.12.2016 tarihli özel durum açıklaması ile kamuya duyurulmuştur.

Yatırımcı İlişkileri Birimi yılda 1 (bir) kez Yönetim Kuruluna raporlama, ayrıca her Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi toplantısında da faaliyetlere ilişkin bilgilendirme sunumu yapmaktadır.

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının, ana sözleşme ve/veya şirket organlarından birinin kararıyla kaldırılması veya sınırlandırılması söz konusu değildir. Şirket, pay sahipleri ve kamuyu bilgilendirmelerini oluşturulan "Bilgilendirme Politikası"na uygun olarak sürdürmektedir. Söz konusu politika şirketin kurumsal internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

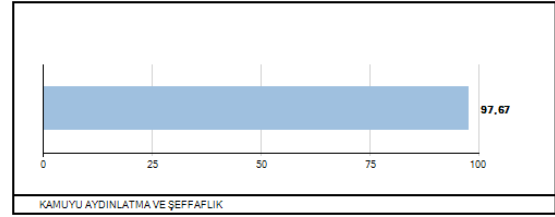
2019 yılı faaliyetlerinin görüldüğü olağan genel kurul toplantısı 30.03.2020 tarihinde yapılmıştır. Toplantıya davet 04.03.2020 tarih ve 10029 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde (TTSG), 28.02.2020 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) ve Merkezi Kayıt Kuruluşu e-genel kurul sisteminde (EGKS) usulüne uygun ve toplantı tarihinden 3 (üç) hafta önce yapılmıştır.

Genel kurula ilişkin hazırlanan bilgilendirme dokümanında; şirket paylarının dağılımı, payların verdiği oy hakkı ve oy hakkında imtiyaz olmadığı hususları açıkça ifade edilmiştir. Ayrıca doküman içeriğinde; Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde, pay sahiplerine ve kamuya duyurulması istenen birçok bilgi de bulunmaktadır.

Genel kurul toplantısında; Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Emir Ali BİLALOĞLU ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sn. Gür ÇAĞDAŞ hazır bulunmuşlardır. Gündemde bulunan özellikli konularla ilgili haziruna bilgi vermek üzere Mali İşler Genel Müdürü Sn. Kerem TALİH, Genel Muhasebe Müdürü Sn. Engin KAYA ve Yatırımcı İlişkileri Müdürü Sn. H. Müge YÜCEL toplantıya katılmışlardır. Ayrıca şirketin dış denetimini yapan PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş'yi temsilen Sn. Cihan HARMANCI da toplantıda hazır bulunmuştur.

Şirketin 2019 yılı faaliyetlerinden, Vergi Usul Kanunu Mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolarına göre 116.261.575.-TL zarar oluşmuştur. Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre ise 75.777.000.-TL vergi sonrası net kar oluşmuştur. Oluşan kâr/zararın kullanım şekli raporumuzun "ii. Kâr Dağıtım" bölümünde açıklanmıştır. Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım önerisi ve kâr dağıtım tablosu, olağan genel kurul davetiyle aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır.

▪ Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık bölümünde Şirketin notu **97,67** olarak teyit edilmiştir.



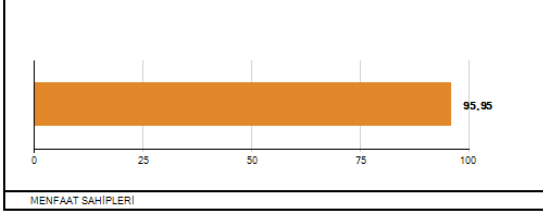
Şirketin kamuyu aydınlatma ve şeffaflık konusundaki çalışmaları aynı duyarlılıkla devam etmektedir.

Şirkette kamunun aydınlatılmasında yapılacak bildirimlerden sorumlu ve imza yetkisini haiz kişiler; Sn. Kerem TALİH (Mali İşler Genel Müdürü), Sn. Engin KAYA (Genel Muhasebe Müdürü), Sn. Damla ÇOBANOĞLU (UFRS/SPK Raporlama Yöneticisi), Sn. İlyas AKGEDİK (Muhasebe Yöneticisi) ve Sn. Gözde Araç (Bütçe ve Planlama Müdürü)'dir. Adı geçen kişiler kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

Şirketin kurumsal internet sitesi www.dogusotomotiv.com.tr ve yıllık faaliyet raporlarının ilkelerde sayılan kriterlere uygun ve kamuyu aydınlatma aracı olarak etkin bir şekilde kullanıldığı belirlenmiştir.

2019 yılı bağımsız dış denetimi, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş tarafından yapılmıştır. Düzenlenen raporlarda bağımsız denetçinin görüş bildirmekten kaçındığı, şartlı görüş bildirdiği ya da imza atmadığı herhangi bir durum olmamıştır. Şirket yetkilileri ile yapılan görüşmede; bağımsız denetim kuruluşu ve bu kuruluşun denetim elemanları ile bağımsızlığı zedeleyecek bir gelişmenin yaşanmadığı ve herhangi bir yasal ihtilaf olmadığı bilgisi edinilmiştir. 2020 yılı denetiminin ise denetim komitesinin önerisi ve genel kurulun onayı ile yine aynı şirket tarafından yapılmasına karar verilmiştir.

▪ Menfaat Sahipleri bölümünde Şirketin notu **95,95** olarak teyit edilmiştir.



Çalışanlara yönelik olarak tazminat politikası oluşturulmuş ve kurumsal internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.

İşe alma, ücret, sağlık, izin hakları, terfiler, atamalar, disiplin, işten çıkarma, ölüm, istifa ve emeklilik prosedürleri belirlenmiş, uygulamada da bu prosedürlere sadık kalındığı izlenimi edinilmiştir. Gerek politikalar oluşturulurken gerekse uygulamada eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesine uygun davranıldığı düşünülmektedir.

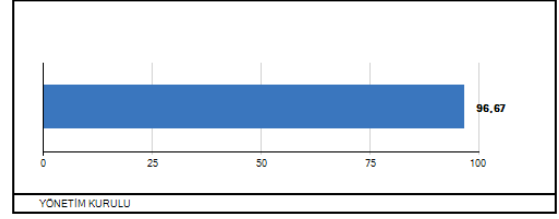
Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Departmanı altında; müşteri iletişim süreçlerini proaktif yaklaşım ile yalınlaştırmak, merkezi veri yönetimi ve analizleri ile kişiye özel teklif ve hizmetler kurgulamak, müşterilerin sadakatini yükseltecek aksiyonlar planlamak ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek amacıyla oluşturulan CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) Birimi çalışmalarını sürdürmektedir.

Yine aynı departman altında yapılandırılan ve "Taraftar Müşteri Yaratmak" vizyonuyla yola çıkan, müşteriye verilen önemi ve hizmet kalitesini vurgulamak üzere "Değer ve İlgililik Merkezi" (DİM) adı verilen birim faaliyetlerine devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv, oluşturduğu sürdürülebilirlik politikaları ve bu alandaki uygulamaları ile önceki dönem olduğu gibi Aralık 2020-Ekim 2021 dönemi için de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almayı hak etmiştir.

■ Yönetim Kurulu bölümünde de Doğuş Otomotiv'in notu **96,67** olarak revize edilmiştir. Şirkette yapılan görüşmeler, Yönetim Kurulu ve Komitelerin Karar

Defterleri üzerinde yapılan incelemelerde Kurulun ve Komitelerin çalışmalarını düzenli olarak sürdürdükleri belirlenmiştir.



29.03.2018 tarihinde yapılan genel kurulda yönetim kurulu üye sayısı 6 (altı) olarak belirlenmiştir. Yönetim kurulunda 1 (bir) icracı ve 5 (beş) icracı olmayan üye görev yapmakta olup icracı olmayan 2 (iki) üye Kurumsal Yönetim İlkelerinde sayılan ölçütlere uygun olarak bağımsızlık niteliğini taşımaktadır.

Yönetim kurulunda 2 (iki) kadın üye görev yapmaktadır. Kurulda kadın üye oranı %33 (yüzde otuz üç) tür.

29.03.2018 tarihinde yapılan olağan genel kurula kadar yönetim kurulu başkanlığı ve genel müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından ifa edilmiştir. Anılan tarihte gerçekleştirilen olağan genel kurul sonrası yapılan ilk yönetim kurulu toplantısında üyeler arasında görev dağılımı yapılmış; yönetim kurulu üyesi ve aynı zamanda şirket genel müdürü, yönetim kurulu başkanı olarak seçilmiştir. Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak yönetim kurulu başkanı ve genel müdürün aynı kişi olduğuna ilişkin alınan karar, gerekçesi ile birlikte aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda açıklanmıştır.

İlkelerde anılan Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Riskin Erken Saptanması ve Ücret ve Aday Gösterme Komitelerinin oluşturulması sağlanmıştır. Yönetim kurulu yapılıncası gereği ayrı bir Aday Gösterme Komitesi oluşturulmamıştır. Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluşacağı yönetim kurulu tarafından belirlenmiş ve şirketin internet sitesinde yayınlanmıştır. Denetimden Sorumlu Komite üyelerinin tamamı Bağımsız Yönetim Kurulu

Üyelerinden oluşmaktadır. Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik, Riskin Erken Saptanması ile Ücret ve Aday Gösterme Komiteleri'nin ise en az başkanları Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri olup, bu komitelerde icra kurulu başkanı/genel müdür görev almamıştır.

Yönetim Kurulu 2019 yılında 11 (on) toplantı yapmıştır. 2020 ekim ayı sonu itibariyle ise 10 (on) kez toplanmış olup yılsonuna kadar planlanmış 2 (iki) toplantısı daha bulunmaktadır.

Denetimden Sorumlu Komite 2019 yılında 1'i (bir) riskin erken saptanması komitesiyle birlikte olmak üzere 8 (sekiz) kez toplantı yapmıştır. 2020 yılında kasım ayı itibariyle 8 (sekiz) kez toplanmıştır. Aralık 2020 tarihinde Riskin Erken Saptanması Komitesi ile birlikte yapılmak üzere planlanmış 1 (bir) toplantı daha bulunmaktadır.

Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi 2019 yılında 4 (dört) kez, 2020 ekim ayı itibariyle ise 3 (üç) kez toplanmıştır. Komitenin yılsonuna kadar planlanmış 1 (bir) toplantısı daha bulunmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi 2019 yılında 1'i (bir) denetimden sorumlu komite ile birlikte olmak üzere toplam 4 (dört) toplantı gerçekleştirmiştir. 2020 ekim ayı sonu itibariyle 4 (dört) kez toplanmıştır. Son iki ay için planlanmış 2 (iki) toplantı daha bulunmaktadır. Komite, yönetim kuruluna düzenli rapor sunarak durum değerlendirmeleri yapmış, ilgili raporları denetçiyle de paylaşmıştır.

Ücret ve Aday Gösterme Komitesi 2019 yılında 4 (dört) kez toplanmıştır. 2020 ekim ayı itibariyle ise 3 (üç) kez toplantı yapmıştır.

11.06.2020 tarihinde yapılan Ücret ve Aday Gösterme Komitesi toplantısında "Yönetim Kurulunun Etkinliği" değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonuçları Yönetim Kurulunda görüşülmüş, gelişim alanları ile ilgili aksiyonlar belirlenmiştir. Belirlenen bu aksiyonlar 15.06.2020 tarihli Yönetim

Kurulunda tekrar değerlendirilerek bir dizi karar alınmıştır. Ücret ve Aday Gösterme Komitesinin, Kurulun etkinliğine dönük çalışmaları ve Yönetim Kurulunun aldığı kararlar bu ana başlıkla ilgili not artışının gerekçesini oluşturmaktadır.

Anılan tüm komitelerin toplantı sonuçlarını ve toplantıda görüşülen gündem konuları ile ilgili önerilerini yönetim kuruluna yazılı olarak bildirdikleri belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin Ücretlendirme Esasları belirlenmiş ve şirketin kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

Yönetim Kurulu düzenli olarak performans değerlendirmesi yapmaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu ve komite toplantılarına katılım, verilen katkı, bilgi, birikim ve deneyim paylaşımları göz önünde bulundurularak kurulun faaliyetlerine ilişkin performansları bir bütün olarak değerlendirilmektedir. Ancak kurul üyelerinin yapılan bu değerlendirmeler çerçevesinde ödüllendirilme ve azledilme uygulaması bulunmamaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarar 10.000.000.-USD bedelle sigorta ettirilmiş ve 25.08.2020 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda açıklanmıştır.

Yönetim kurulunun proaktif karar alma alışkanlığı edindiği, iyileştirme ve gelişime açık bir yaklaşım benimsediği ve vizyoner tutumuyla şirketin kurumsal yönetişim alanındaki uygulamalarına liderlik ettiği açıkça görülmektedir.

2. ŞİRKETİN TANITIMI VE SON BİR YILDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

A. Şirketin Tanıtımı:



Şirket Unvan	: Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Şirket Adresi	: Kanuni Merkez Maslak Mahallesi, Ahi Evran Cad. (Doğuş Power Center) No:4 İç Kapı No:3 Sarıyer/ İSTANBUL
	Yönetim Merkezi Şekerpınar Mahallesi Anadolu Caddesi No: 22 41490 Şekerpınar - Çayırova / Kocaeli
Şirket Telefonu	: (0262) 6769090
Şirket Faksı	: (0262) 6769596
Şirket Web Adresi	: www.dogusotomotiv.com.tr
Şirketin Kuruluş Tarihi	: 19/11/1999
Şirket Ticaret Sicil No	: 429183 / 376765
Şirketin Ödenmiş Sermayesi	: 220.000.000.-TL
Şirketin Faaliyet Alanı	: Otomotiv ve yedek parça ithalatı, satışı-pazarlaması ve servis hizmetleri
Faaliyette Bulunduğu Sektör	: Otomotiv Sektörü

Derecelendirme İle İlgili Şirket Temsilcisi:

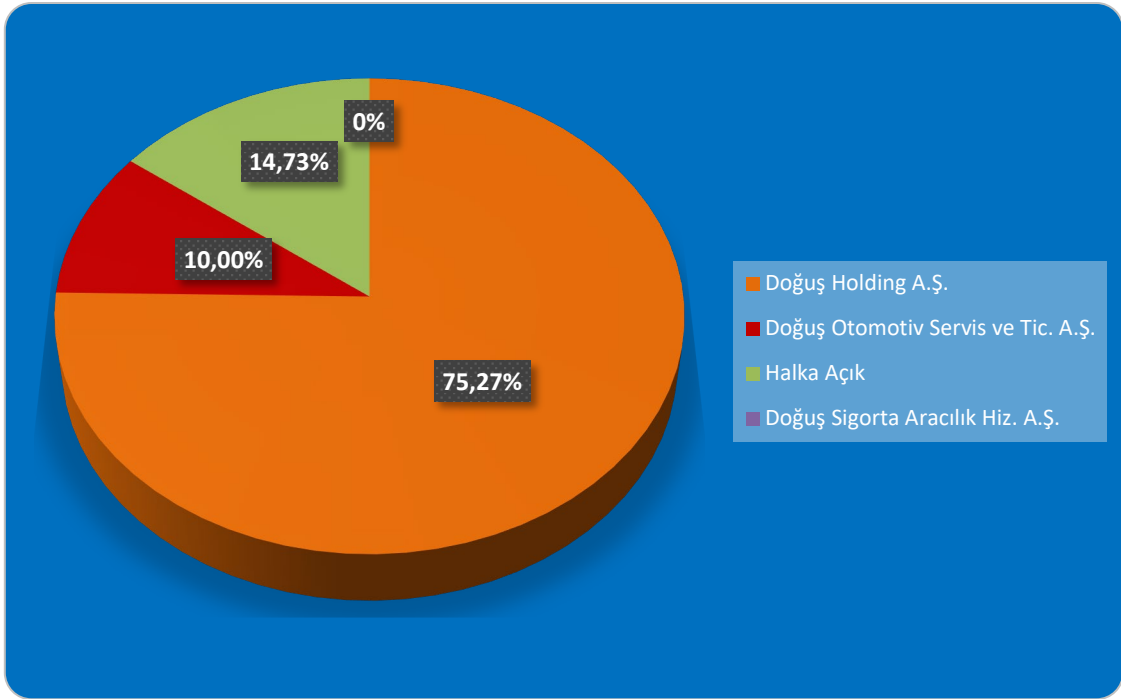
H. Müge YÜCEL

Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi

muyucel@dogusotomotiv.com.tr

0262 676 90 58

Şirket Ortaklık Yapısı



Ortak Adı (*)	Pay Miktarı (TL)	Pay Oranı (%)
DOĞUŞ Holding A.Ş	165.584.715,00 -	75,27
Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.	22.000.000,00-	10,00
Halka Açık	32.414.993,00-	14,73
Doğuş Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş.	292,00-	0,00
TOPLAM	220.000.000,00	100,00

Kaynak: Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.

Gerçek Kişi Nihai Pay Sahipleri (rapor tarihi itibariyle)

Ortak Adı	Payı
Şahenk Ailesi	74,36 %
Diğerleri	25,64 %
Toplam	100,00%

Kaynak: www.kap.gov.tr

Şirket Yönetim Kurulu

Ad/ Soyadı	Unvanı	İcracı/ İcracı Değil
Emir Ali BİLALOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı/İcra Kurulu Başkanı	İcracı
Gür ÇAĞDAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı değil
Özlem DENİZMEN KOCATEPE	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Koray ARIKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
A. Yasemin AKAD	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Adnan MEMİŞ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil

Kaynak: www.kap.gov.tr

Şirket İcra Kurulu

Ad/ Soyadı	Unvanı
Emir Ali BİLALOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı & İcra Kurulu Başkanı
Koray BEBEKOĞLU	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Atilla Gino BOTTARO	Volkswagen Binek Araç Marka Genel Müdürü
Anıl GÜRSOY	Seat, Porsche, DOD Marka Genel Müdürü
Kerem Galip GÜVEN	Audi, Bentley, Lamborghini ve Bugatti Marka Genel Müdürü
Mustafa KARABAYIR	Yedek Parça & Lojistik Hizmetler Genel Müdürü
Kerem TALİH	Mali İşler Genel Müdürü
Ela KULUNYAR	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Genel Müdürü
Tolga SENYÜCEL	Volkswagen Ticari Araç Marka Genel Müdürü ve Scania-ThermoKing, DOD Ağır Vasıta, Scania Endüstriyel ve Deniz Motorları Marka Genel Müdürü

Kaynak: www.kap.gov.tr

Yönetim Kurulu Komiteleri

Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı	Görevi
A. Yasemin AKAD	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Koray ARIKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Gür ÇAĞDAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Komite Üyesi
H. Hüsnü GÜZELÖZ ⁽¹⁾	Danışman	Komite Üyesi
H. Müge YÜCEL	Yatırımcı İlişkileri Böl. Yöneticisi	Komite Üyesi

Kaynak: www.kap.gov.tr

⁽¹⁾ Hasan Hüsnü Güzelöz 28.04.2017 tarih ve 2017/25 sayılı yönetim kurulu kararıyla şirketteki görevlerinden ayrılmış olup sadece komitelerde danışman olarak çalışmaktadır.

Denetimden Sorumlu Komite

Adı Soyadı	Unvanı	Görevi
Adnan MEMİŞ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
A. Yasemin AKAD	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi

Kaynak: www.kap.gov.tr

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı	Görevi
Adnan MEMİŞ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Koray ARIKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
Gür ÇAĞDAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Komite Üyesi
H. Hüsni GÜZELÖZ ⁽²⁾	Danışman	Komite Üyesi

Kaynak: www.kap.gov.tr

⁽²⁾ Bkz:Dipnot:1

Ücret ve Aday Gösterme Komitesi

Adı Soyadı	Unvanı	Görevi
A. Yasemin AKAD	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
Özlem DENİZMEN KOCATEPE	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi

Kaynak: www.kap.gov.tr

Yatırımcı İlişkileri Birimi

Adı Soyadı	Unvanı	İletişim
H. Müge YÜCEL	Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi	0(262) 676 9058 muyucel@dogusotomotiv.com.tr

Kaynak: www.kap.gov.tr

Şirketin seçilmiş bazı kalemlerdeki son iki yılsonuna ait bilanço karşılaştırması (bin TL)

	2018/12	2019/12	Değişim %	09/2019
Dönen Varlıklar	2.817.143	2.514.625	-10,75	4.814.808
Duran Varlıklar	1.981.519	2.150.319	8,52	2.293.497
Toplam Aktifler	4.798.662	4.664.944	-2,73	7.108.305
Kısa Vadeli Yükümlülükler	3.363.145	3.093.170	-8,03	4.765.121
Uzun Vadeli Yükümlülükler	127.645	319.233	150,09	350.730
Öz kaynaklar	1.307.872	1.252.541	-4,23	1.992.454

Kaynak: Doğu Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. 31.12.2019 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Den. Raporu ve 30.09.2020 Dokuz Aylık Ara Hesap Dönemine ait Özet Konsolide Finansal Tablolar ve Sınırlı Denetim Raporu

**Şirketin bazı kalemlerindeki son iki yılsonuna ait gelir tablosu karşılaştırması
(bin TL)**

	2018/12	2019/12	Değişim %	09/2019
Hasılat	10.688.489	9.844.133	-7,90	12.069.738
Satışların Maliyeti	(9.387.395)	(8.574.429)	-8,66	(10.517.907)
Brüt Kâr	1.301.094	1.269.704	-2,41	1.551.831
Vergi Öncesi Kâr/ Zarar	148.798	57.234	-61,54	919.292
Dönem Kârı/Zararı	134.356	76.759	-42,87	744.807

Kaynak: Doğu Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. 31.12.2018 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Den. Raporu ve 30.09.2020 Dokuz Aylık Ara Hesap Dönemine ait Özet Konsolide Finansal Tablolar ve Sınırlı Denetim Raporu

Sermaye Piyasası Aracının İşlem Gördüğü Pazar ve Şirketin Dahil Olduğu Endeks

YILDIZ PAZAR

BIST KURUMSAL YÖNETİM / BIST 100-30 / BIST TİCARET / BIST 100 / BIST İSTANBUL / BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK / BIST HİZMETLER / BIST YILDIZ

Şirket Hisse Senedinin BIST'deki Son Bir Yıllık (01.12.2019-01.12.2020) Zaman Dilimi İçerisindeki En Yüksek ve En Düşük Kapanış Değerleri

En Düşük (TL)	En Yüksek (TL)
5,10- (23.03.2020)	31,92- (16.11.2020)

Kaynak: Doğu Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş

Bağlı Ortaklıklar, Finansal Duran Varlıklar ile Finansal Yatırımlara İlişkin Bilgiler

Ticaret Unvanı	Faaliyet Konusu	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermayesi	Şirketin Sermayedeki Payı	Para Birimi	Şirketin Sermayedeki Payı (%)	Şirket ile Olan İlişkinin Niteliği
D-Auto Limited Liability Company	Oto Alım-Satımı ve SS Hizmetleri -Irak	150.000.000.00	150.000.000	IQD	100	BAĞLI ORTAKLIK
Doğuş Oto Pazarlama Ve Ticaret A.Ş.	Oto Alım-Satımı ve SS Hizmetleri	45.000.000.00	43.288.270	TL	96,20	BAĞLI ORTAKLIK
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Bilişim Teknolojisi Altyapısı ve Yazılım	226.400.000,00	49.255.692,00	TL	21,756	İŞTİRAK
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	Sigorta Aracılık Hizmetleri	1.265.000	531.232	TL	41,99	İŞTİRAK
Vdf Servis ve Ticaret A.Ş.	Otomotiv Ürün ve Hizmetleri	5.100.000	1.924.230	TL	37,73	İŞTİRAK
Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.	Otomotiv Tüketici Finansmanı	180.000.000	86.399.987	TL	48	İŞTİRAK
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş.	Skoda Türkiye Distribütörü	2.100.000	1.049.999,40	TL	50	İŞTİRAK
Tüvturk Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım İşletim A.Ş.	Taşıt Muayene İstasyonları	25.250.000	8.332.836	TL	33	İŞ ORTAKLIĞI
Tüvturk Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım İşletim A.Ş.	Taşıt Muayene İstasyonları	67.100.000	22.143.895	TL	33	İŞ ORTAKLIĞI

Kaynak: www.kap.gov.tr

B. Son Bir Yıl İçerisinde Şirkette Yaşanan Değişiklikler:

i. Sermaye ve Ana Sözleşme DeęiŐiklikleri:

Yönetim Kurulunun 17.01.2020 tarih ve 2020/03 sayılı kararı ile Şirketin kanuni merkez adresinin deęiŐtirilmesi kararı alınmış ve söz konusu karar 27.01.2020 tarih ve 10002 sayılı nüshasında yayınlanmıştır. Ana sözleşmenin “Merkez ve Őubeler” baŐlıklı 4. Maddesi de bu yönde düzenlenerek Şirketin kurumsal internet sitesi ve Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayınlanmıştır.

İzleme dönemi içerisinde Şirket sermayesinde herhangi bir değişiklik yapılmamıŐtır.

ii. Kâr Dağıtımı:

Şirketin 2019 yılı faaliyetlerinden, Vergi Usul Kanunu Mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolarına göre 116.261.575.-TL zarar oluşmuştur. Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre ise 75.777.000.-TL vergi sonrası net kar oluşmuştur.

Yönetim Kurulunun 28.02.2020 tarih ve 2020/15 sayılı kararında “2019 faaliyet yılında oluşan kar-zararın, dağıtıma konu edilmeyerek kar dağıtım tablosunda yer aldığı Őekliyle tevzi edilmesine ilişkin Yönetim Kurulu teklifi genel kurulun onayına sunulacaktır.” denilmektedir. Söz konusu karar 30.03.2020 tarihinde yapılan Genel Kurulda gündemin 6. Maddesi olarak görüşülmüş ve aynen kabul edilmiştir.

iii. Politikalar:

İzleme dönemi içerisinde Şirket politikalarında herhangi bir değişiklik yapılmamıŐtır.

iv. Yönetim ve Organizasyon:

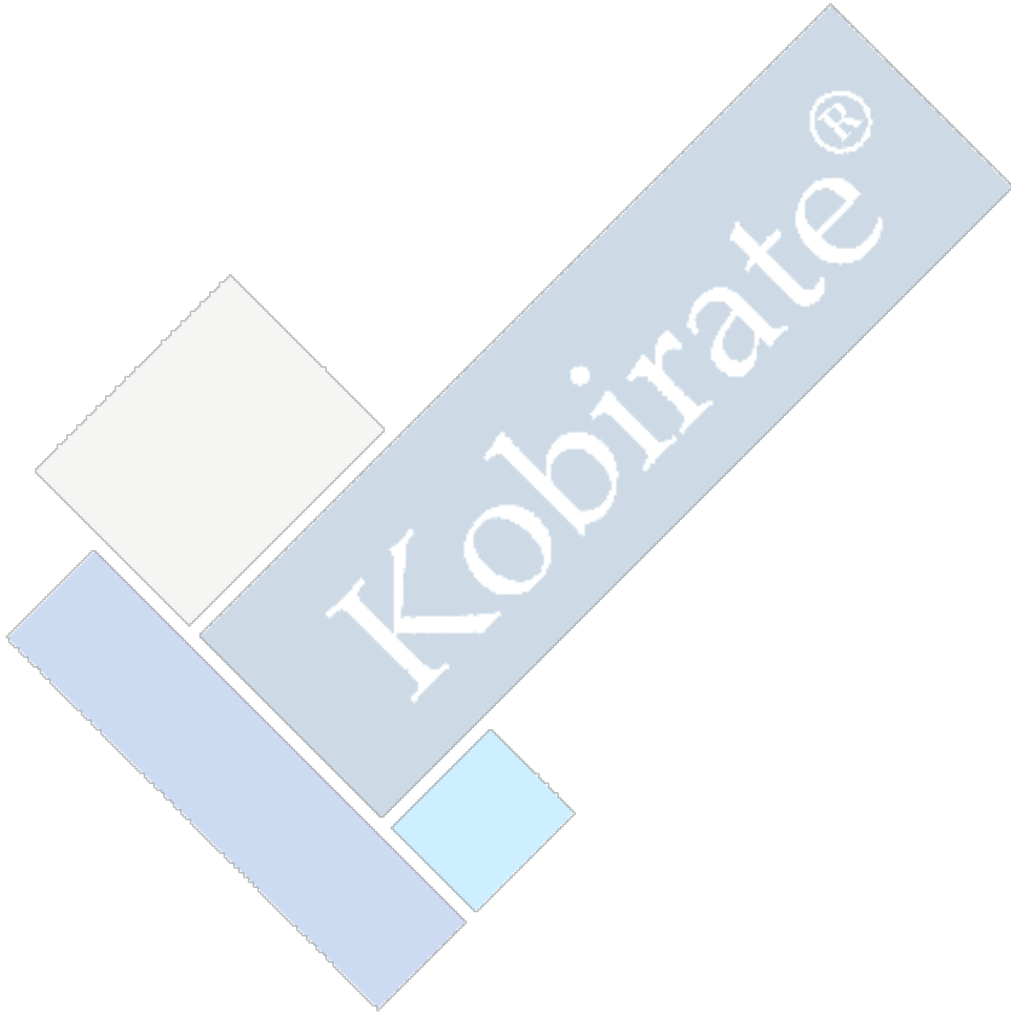
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. E. Gülden ÖZGÜL’ün görev süresinin dolması nedeniyle yerine, Ücret ve Aday Gösterme Komitesinin önerisi ve Yönetim Kurulunun onayı ile Sn. Adnan MEMİŞ seçilmiştir. Yönetim Kurulunun 06.01.2020 tarih ve 2020/02 sayılı bu kararı 30.03.2020 tarihinde yapılan Genel Kurulda gündemin 7. Maddesi olarak görüşülmüş ve kabul edilmiştir.

01.12.2020 tarihli Özel Durum Açıklamasında; Scania, Thermo King ve Scania Engines markaları Genel Müdürü olarak görev yapmakta olan Sn. İlhami EKŐİN, Doğuş Grubu içerisinde baŐka bir göreve atanmıŐ olduğundan 01.01.2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere; Őirketimizden ayrılacaktır. Bundan böyle Scania, Thermo King ve Scania Engines markalarının Volkswagen Ticari Araç markası ile birlikte yönetilmesine karar verilmiŐ, yeni yapının Genel Müdürlük görevine halen Volkswagen Ticari Araç Marka Genel Müdürü olan Sn. Tolga SENYÜCEL, 01.01.2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere atanmıŐtır.” denilmektedir.

İzleme dönemi içerisinde Şirketin faaliyetlerini önemli düzeyde etkileyecek baŐka bir yönetim ve organizasyon deęiŐiklięi yapılmamıŐtır.

v. Grup Şirketleri, İştirak ve Bağlı Ortaklıklardaki Değişiklikler:

İzleme dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik yoktur.



3. DERECELENDİRME METODOLOJİSİ

Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi, şirketlerin yönetim yapılarının, yönetilme biçiminin, pay sahipliği ve menfaat sahipliğini ilgilendiren düzenlemelerin, tam anlamıyla şeffaf ve doğru bilgilendirmenin günümüz modern Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun yapıp yapılmadığını inceleyen ve mevcut duruma karşılık gelen bir notu veren sistemdir.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), 1998 yılında üye ülkelerin kurumsal yönetim konusunda görüşlerini değerlendirmek ve bağlayıcı olmayan bir takım ilkeler belirlemek üzere bir çalışma grubu oluşturmuştur.

Çalışmada genel kabul gören diğer bir konu ise ilkelerin zaman içinde değişime açık olduğudur. Sözü edilen ilkeler öncelikle hisseleri borsada işlem gören şirketlere odaklı olmakla birlikte, bu ilkelerin borsada kayıtlı olmayan özel şirketler ve kamu sermayeli şirketlerde de uygulanmasının faydalı olacağı yine OECD'nin bu ilk çalışmasında vurgulanmaktadır.

OECD Kurumsal Yönetim İlkeleri, OECD Bakanlar Kurulu tarafından 1999 yılında onaylanarak bu tarihten sonra dünya genelindeki karar alıcılar, yatırımcılar, şirketler ve diğer paydaşlar açısından uluslararası bir referans kaynağı haline gelmiştir.

Onaylandığı tarihten bu yana, bu ilkeler, kurumsal yönetim kavramını gündemde tutarken, hem OECD üyesi ülkeleri hem de diğer ülkelerdeki yasama ve düzenleme girişimleri için yol gösterici olmuştur.

OECD Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde kurumsal yönetim dört temel prensip üzerine kuruludur, Bunlar adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleridir.

Türkiye bu gelişmeleri yakından takip ederek, 2001 yılında TÜSİAD çatısı altında oluşturulan çalışma grubunun çabalarıyla "Kurumsal yönetim: En iyi uygulama kodu" rehberini hazırlamıştır. Bu çalışmanın ardından Sermaye

Piyasası Kurulu 2003 yılında "Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri" çalışmasını yayımlamış, uluslararası gelişmeleri dikkate alarak 2005, 2010, 2012, 2013 ve 2014 yıllarında güncellemiştir.

"Uygula ya da açıkla" prensibini esas alan SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumun bir beyan halinde duyurulması zorunluluğu 2004 yılında Türk şirketlerinin hayatına girmiştir. Takip eden yıl Kurumsal Yönetim Uyum Beyanlarına yıllık faaliyet raporlarında yer vermek mecburi hale getirilmiştir.

İlkeler; Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu olmak üzere dört ana başlık altında toplanmıştır.

Kobirate A.Ş. tarafından oluşturulan Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Metodolojisi, BIST'de işlem gören şirketler, bankalar, yatırım ortaklıkları ve halka açık olmayan şirketler için;

SPK'nın 03 Ocak 2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen kriterlerin yanı sıra yine SPK'nın 01.02.2013 tarih ve 4/105 sayılı kurul toplantısında alınan kurul kararları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Bir derecelendirme sürecinde iş akışının ve analiz yönteminin Kobirate A.Ş. Etik İlkelerine tam anlamıyla uygunluğu gözetilir.

Derecelendirme sürecinde firmaların kurumsal yönetim ilkelerine uygunluğunu ölçebilmek için BIST İkinci Grup Şirketlerde **401** kriter kullanılmaktadır. Belirlenen kriterler Kobirate A.Ş.'ye ait olan yazılım programı ile "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Soru Setlerine" dönüştürülmüştür.

Sermaye Piyasası Kurulunun 12.04.2013 Tarih ve 36231672-410.99(KBRT)-267/3854 sayılı yazıları ile belirlediği Yeni Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum derecelendirmelerinde kullanılacak ağırlıkları Kobirate A.Ş. tarafından aynen uygulanmakta olup bu oranlar aşağıdaki şekildedir:

Pay Sahipleri % 25

Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık % 25

Menfaat Sahipleri % 15

Yönetim Kurulu %35

Sermaye Piyasası Kurulunun 19.07.2013 tarih ve 36231672-410.99 (KBRT) 452 sayılı yazıları ile şirketimize bildirilen 01.02.2013 tarih ve 4/105 sayılı kurul kararı ile SPK'nın yayımladığı kurumsal yönetim ilkelerinde belirtilen asgari unsurların yerine getirilmiş olması halinde o ilkeden en çok tam puanın % 85'inin verilebileceği asgari unsurları aşan iyi kurumsal yönetim ilkelerinin derecelendirme notuna katılmış olmasını sağlayacak yeni soru/yöntemlerin metodolojiye katılması gerektiği tebliğ edilmiştir.

Şirketimizce oluşturulan 2014/2 revizyon kurumsal yönetim uyum derecelendirme metodolojisi; Sermaye Piyasası Kurulunun 03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olduğu Kurumsal Yönetim tebliğinde belirlenen kurumsal yönetim ilkelerinin asgari koşullarının yerine getirilmesi halinde tüm kriterler aynı kategoride değerlendirilip ilgili kriterin o bölümden alacağı tam puanın ancak % 85 ile sınırlandırılmıştır. Kurumsal yönetim ilkelerinde belirlenen kriterlerin şirket tarafından iyi uygulanması ve içselleştirilmesini içeren kurumsal yönetim uygulamaları ve şirketimizce belirlenen farklı iyi kurumsal yönetim uygulama kriterlerine şirket tarafından uyulması ve uygulanması ile bölüm puanlarını 100'e tamamlayan bir sistemle derecelendirme yapılmaktadır.

Şirketin Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Komitesi'nden alacağı genel değerlendirme puanı 0-10 aralığında olmaktadır. Bu puantajda 10 mükemmel, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine tam anlamıyla uyumlu anlamına, 0 ise çok zayıf mevcut yapıda, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleriyle hiçbir anlamda uyum bulunmadığı anlamına gelmektedir.

4. KOBİRATE ULUSLARARASI KREDİ DERECELENDİRME VE KURUMSAL YÖNETİM HİZMETLERİ
A. Ş. KURUMSAL YÖNETİM UYUM DERECELENDİRME NOTLARI VE TANIMLARI

NOT	TANIMLARI
9-10	Şirket Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine büyük ölçüde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmaktadır. Şirket için oluşabilecek tüm riskler tespit edilmiş ve aktif şekilde kontrol edilmektedir. Pay sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumludur. Şirket BİST kurumsal yönetim endeksine en üst düzeyde katılmaya/endekste kalmaya hak kazanmıştır
7-8,9	Şirket Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine önemli ölçüde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri oluşturulmuş az sayıda iyileştirilmeye gerek olsa da çalışmaktadır. Şirket için oluşabilecek riskler önemli ölçüde tespit edilmiş kontrol edilebilmektedir. Pay sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Kamuyu aydınlatma şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumludur. Büyük riskler teşkil etmese de kurumsal yönetim ilkelerinde bazı iyileştirmelere gereksinim vardır. Şirket BİST kurumsal yönetim endeksine dahil edilmeye/endekste kalmaya hak kazanmıştır
6-6,9	Şirket Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine orta düzeyde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri orta düzeyde oluşturulmuş ve çalışmakta fakat iyileştirme gereksinimi vardır. Şirket için oluşabilecek riskler tespit edilmiş kontrol edilebilmektedir. Pay sahiplerinin hakları gözetilmekle beraber iyileştirmeye ihtiyacı vardır. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri gözetilmekle beraber iyileştirmeye ihtiyacı vardır. Menfaat sahiplerinin hakları gözetilmekle beraber iyileştirmeye ihtiyacı vardır. Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşullarında bazı iyileştirme gereksinimi vardır.

NOT	TANIMLARI
4-5,9	<p>Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine asgari düzeyde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri asgari düzeyde oluşturulmuş tam ve etkin değildir. Şirket için oluşabilecek riskler tam tespit edilememiş, henüz kontrol altına alınamamıştır. Pay sahipleri hakları, Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık, Menfaat sahiplerinin hakları, Yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşullarında, Kurumsal yönetim ilkelerine göre önemli düzeyde iyileştirmelere gereksinim vardır. Bu koşullar altında şirket BİST kurumsal yönetim endeksinde katılmaya uygun değildir.</p>
< 4	<p>Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlayamamıştır. İç Kontrol sistemlerini oluşturamamış Şirket için oluşabilecek riskler tespit edilememiş ve bu riskler yönetilememektedir. Şirket kurumsal yönetim ilkelerine her kademedeyi duyarlı değildir. Pay sahipleri hakları, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık, Menfaat sahiplerinin hakları ve yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşulları önemli derecede zaaflar içermekte ve yatırımcı için maddi kayıplara neden olabilecek düzeydedir.</p>

