

Zaman Hediyesi Pandemi Günlerinde Aile Şirketiniz İçin Pozitif Düşünme

Aspen Family Business Group Aile Şirketi Danışmanı Shelley Taylor Koronavirüs sebebi ile geçirdiğimiz bu olağanüstü günleri aile şirketleri için pozitif bir bakış açısıyla ele alıyor:

Ülke genelinde yaşamsal olmayan bütün işletmeler fiziksel operasyonlarını durdurmuş durumda. İşinizin bugün ve gelecekteki ekonomik durumuna odaklandığınız ve çalışanlarınız için endişelendiğiniz bu olağan dışı dönem, bir yandan da şüphesiz faaliyet gösterdiğiniz sektöre bağlı olarak hayatınıza her zamankinden daha fazla boş zaman bıraktı. Bu nasıl da büyük bir hediye... İki hafta öncesine kadar, "Nasıl-sın?" sorusuna herkesin cevabı neredeyse her zaman "meşgul"dü.

Biz de ailemizde birlikte paylaşabileceğimiz özel deneyimler için bu hediye zamanı kullanıyoruz. Hayat hep çok yoğun ve koltuğumuzun altında hep birden fazla karpuz taşıdığımızı düşünüyoruz. Eşim ve ben bu yüzden birlikte yemeğe çıkabilmeyi veya bir geziye katılabilmeyi hep zamanın bir hediyesi gibi hissettik. Son birkaç haftada ise işler çok değişti ve çoğumuzun zamanla ilişkisi de değişti.

Şimdi çok stresli ve belirsiz bir iklimde yaşıyor olsak da çoğumuza hediye olarak bolca zaman verildi. Evden çalışanlarımız evden hemen hemen hiç ayrılmıyoruz.

Sabah kapıdan alelacele çıkmıyoruz. Seyahat etmiyoruz. Bunun yerine mutfakta yemek hazırlamak için zaman harcıyoruz. Yürüyüşler yapıyor, baharın ilk belirtilerinin tadını çıkarıyoruz. Birbirimize daha çok ulaşıyoruz.

Bu hediyeyi aile üyelerimizle, meşgul "normal" yaşamlarımızda zaman bulama-



SHELLEY TAYLOR
Aspen Family Business Group
Aile Şirketi Danışmanı

yacağımız önemli konuşmalar yapmak veya birlikte projeler gerçekleştirmek için de kullanabiliriz. Bu konuşma ve projeler, bu çok stresli zamanlarda dikkatimizin biraz olsun dağılmasına yardımcı olacaktır. Bu dönemde yeni projeleri başarmak için ihtiyaç duyduğunuz konsantrasyona sahip olamasanız bile en azından hayatın gerçekten yavaşladığının farkına varmak için bir dakikanızı ayırabilirsiniz. Aşağıda nesiller boyu aile şirketlerine uygun küçük ve büyük konuşma ve projeler için bazı öneriler paylaşacağım:

Ne zamandır planlamak istediğiniz o aile toplantısı için (sanal) zaman ayırabilirsiniz. Bu stresli zamanda iletişimi açık tutmak ve bilgi akışını sürdürmek her zamankinden daha önemlidir. Günlük operasyonlarda yer almayan aile üyeleri, işlerin nasıl gittiğini merak ediyor, ancak bu konuda bilgi almak için ısrarcı olmak istemiyor olabilir. Birkaç maddeden oluşan bir gündem taslağı gönderip diğer aile üyelerini konuşmak istedikleri konuları eklemeye teşvik edebilirsiniz. Bu toplantının gündemi her aile için farklı



olacaktır. Ayrıca şirketin hali hazırdaki öncelikleri de gündem maddeleri açısından belirleyici olacaktır. Toplantı içeriği aile ve şirketin mevcut durumuna ve ihtiyaçlarına bağlı olarak sade veya daha kapsamlı olabilir.

Bazı gündem başlığı önerileri:

- Katılan aile üyelerinin kendileriyle ilgili güncel durumu paylaşması
- Şirket ve alınan önlemler hakkında bilgilendirme
- Çalışanların durumu hakkında bilgilendirme, çalışanlara iletilen mesajların okunması
- Şirketin finansal durumu ve kilit çalışanlarıyla ilgili alternatif planlar

Normal şartlar altında veraset planıyla ilgili belgeleri yaklaşık üç yılda bir yeniden gözden geçirmekte yarar vardır. Birçoğumuz kendi ölümümüz veya sevdiğimiz ölümü hakkında konuşmaktan çok rahatsız oluruz. Bu en iyi zamanlarda bile konuşulması zor bir konudur. Hele bu olağandışı şartlarda daha da zordur. Ancak ailenizdeki değişiklikler (doğum, evlilik, boşanma, ölüm), kişisel finansal durumunuzdaki veya şirketin finansal durumundaki değişiklikler planlarınıza yeniden bakmayı gerektirebilir. Ayrıca güncel

mevzuat değişiklikleri de uyguladığınız stratejileri etkileyebilir. Belki hazır programınız size bu esnekliği tanıırken zor da olsa bu önemli konuya zaman ayırabilirsiniz.

Benzer şekilde hayatınızla ilgili planlarınızı da ailenizle paylaşmak önemlidir. Burada şirketiniz ve diğer varlıklarınız için yaptığınız planlardan daha fazlasını kastediyorum. Sağlık bakımı için tavin ettiğiniz vekiller, ayrıntılı talimatlar ve yaşam iradesi, ağır bir hastalık durumunda tercih ettiğiniz tedavi şeklini veya vefat

Bu eşi görülmemiş zamanlar, yeni nesil aile üyelerinin gelişimi için de harika bir öğrenme fırsatı sunuyor. Bu, liderlerin şirkette çalışan aile üyelerini uygun toplantılara dâhil etmeleri veya başka yöntemlerle onları henüz keşfetmedikleri sularda gezinerek düşünmelerini sağlamaları için uygun zaman olabilir.

sürecinde yapılmasını istediklerinizi içerir. Bu günler, bu konuda ortak bir anlayış geliştirmek ve gerekirse ayrıntılı açıklamalar yapmak için ideal bir zaman olabilir. Muhtemel senaryoları düşünmek ve tartışmak tatsız ve korkutucu olsa da bunları ailenizden birinin sağlık durumu kritik olduğunda sağlıklı bir şekilde paylaşmak daha zordur.

Bu eşi görülmemiş zamanlar, yeni nesil aile üyelerinin gelişimi için de harika bir öğrenme fırsatı sunuyor. Bu, liderlerin şirkette çalışan aile üyelerini uygun toplantılara dâhil etmeleri veya başka yöntemlerle onları henüz keşfetmedikleri sularda gezinerek düşünmelerini sağlamaları için uygun zaman olabilir. Şirket liderleri salgına yanıt olarak her gün ve hatta bazen her saat kritik kararlar alıyorlar. Bu gerçek zamanlı karar alma sürecine tanık olmak, daha az deneyimli aile üyeleri için çelişen önceliklerin nasıl dengeleneceğini tecrübe etmek için eşi görülmemiş bir fırsat sunuyor.

Lise veya üniversitede okuyan çocuklarınız, yeğenleriniz veya torunlarınız var mı? Geleneksel stajların ötesinde yeni nesil aile üyeleri için ne tür eğitim ve öğrenim fırsatları yaratabilirsiniz? Fikirleri ortaya çıkarmak için baş başa vermek (sanal



ortamda) herkes için keyifli bir uğraş olabilir. Belki de ilgili sektörlerde, işletmeleri hakkında konuşmak için bir video görüşmesine katılmak isteyen arkadaşlarınız vardır. Diğer aile şirketi sahibi tanıdıklarınızla da yeni nesil için öğrenme fırsatları hakkında fikir paylaşmak için sanal ortamda toplanabilirsiniz. Aile şirketleri için en iyi öğrenme kaynaklarından biri de diğer aile şirketleridir.

Okul çağındaki çocuklar evde oldukları için küçük çocukların ebeveynleri, evde

eğitime ve bu çocukları eğlendirmeye de zaman ayırıyor. Keşfedilecek veya paylaşılacak aile tarihi veya hikayeleri var mı? Şirketin nasıl kurulduğundan, ilk yıllarda neye benzediğinden (10, 30 veya 50 yıl önce veya daha öncesi) bahsedebilirsiniz. O zaman dünyada neler oluyordu? İş yıllar içinde nasıl değişti? İş hikayelerinin yanı sıra çocukluğunuzdan veya genç yetişkin yıllarınızdan aile ve kişisel hikayelerinizi de paylaşabilirsiniz. Hikayeleri paylaşabilmeleri için FaceTime veya başka bir video platformundan diğer akrabalarınıza ulaşabilirsiniz. Gündemden biraz uzaklaşmak onlara da iyi gelecektir.

Çocuklarınızın organize ettiği bir aile tarihi projesine ne dersiniz? Sizinle ve diğer akrabalarınızla görüşmek için kullanabilecekleri sorular geliştirmelerine yardımcı olabilirsiniz. Eklemek istedikleri fotoğraflar, gazete kupürleri veya eserler var mı? Başka hangi öğeler önemli olabilir? Görüşmeleri yaptıktan sonra bilgileri derleyebilir, fotoğraflar ve diğer ilgili bulgularla birlikte hikayelerini tasvir ederken teknolojinin yardımıyla daha da yaratıcı

olabilirler. Aile ve şirket için bir zaman çizelgesi de hazırlayabilirler. Ortaya çıkan işin ne kadar sofistike olacağı çocukların yaşına göre değişebilir. Ancak ne kadar sade veya sofistike olursa olsun, aile için harika bir hatıra olacaktır.

Şirketler, gelir kaybı, yeni çalışma ortamı, stresli çalışanlar ve değişen dünya ekonomisi gibi meselelerle uğraşılıyor. Gerek şirketlerimizde gerek ailemizde bu uzun yolculuğa çıkarken yeni realiteye uyum sağlamanın yollarını bulmamız gerekiyor. Sahip olduğunuz zamanı ailenize ulaştırmak ve aile üyelerinin önerdiği projeleri ele almak için kullanın. Umarım bu girişimlerden bazılarında ilerleme kaydedebilir ve bu sıra dışı dönemde bağlarınızı daha da güçlendirebilirsiniz.

“Şirketler, gelir kaybı, yeni çalışma ortamı, stresli çalışanlar ve değişen dünya ekonomisi gibi meselelerle uğraşılıyor. Gerek şirketlerimizde gerek ailemizde bu uzun yolculuğa çıkarken yeni realiteye uyum sağlamanın yollarını bulmamız gerekiyor.”